



ESTET

**EMBEDDING SUSTAINABILITY SKILLS IN TOURISM
EDUCATION AND TRAINING**

Project No. : 2020-1-PL01-KA202-081845

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ:

IO4 ΕΠΙΤΟΜΗ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ:

O4/A2.1 ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

Έργο:

ESTET: Ενσωμάτωση δεξιοτήτων αιφορίας στην εκπαίδευση και κατάρτιση στον τομέα του τουρισμού

Τίτλος Έργου:

Ενσωμάτωση δεξιοτήτων αιφορίας στην εκπαίδευση και κατάρτιση στον τομέα του τουρισμού

Ακρωνύμιο:

ESTET

Αριθμός Έργου:

2020-1-PL01-KA202-081845

Συντονιστής Έργου:

SPOŁECZNA AKADEMIA NAΟΥΚ / SAN - ΠΟΛΩΝΙΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΙΟ4	3
I. Επιτυχημένες εφαρμογες	3
II. ΑΝΑΠΤΥΞΗ.....	3
Λεπτομέρειες σχετικά με τα πιλοτικά προγράμματα κατάρτισης	4
Γενικές πληροφορίες	4
Πολωνία	5
Ελλάδα	7
Ιταλία	8
Βουλγαρία.....	10
Γαλλία	11
Ιρλανδία	11
Επισκόπηση των πιλοτικών προγραμμάτων κατάρτισης	11
Πολωνία	11
Ελλάδα	12
Ιταλία	13
Βουλγαρία.....	14
Γαλλία	14
Ιρλανδία	14
Πιλοτική εκπαίδευση του ΙΟ3.....	14
Απολογισμός των επιτυχημένων εφαρμογών	15
Πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή	15
Προκλήσεις σχετικά με την εφαρμογή	20
ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ.....	23
ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ	25
Ανατροφοδότηση και αξιολόγηση των πιλοτικών εφαρμογών	30
Πολωνία	30
Ελλάδα	30
Ιταλία	30
Βουλγαρία.....	31
Γαλλία	32
III. Συνοψίζοντας τις ιστορίες επιτυχίας	35

IO4 Επιτομή επιτυχημένων εφαρμογών

Διδακτικό / επιμορφωτικό υλικό – Εγχειρίδιο / καθοδηγητικό υλικό

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ IO4

Η επιτομή επιτυχημένων εφαρμογών στοχεύει στην ενίσχυση της αξιοποίησης των προηγούμενων αποτελεσμάτων και στην παροχή κινήτρων στους παρόχους EEK να τα ενσωματώσουν στην τουριστική εκπαίδευση και κατάρτιση. Οι επιτυχημένες εφαρμογές υπογραμμίζουν τον θετικό αντίκτυπο που είχαν οι ΑΕΠ του ESTET (Ανοικτοί Εκπαιδευτικοί Πόροι) στους εκπαιδευτικούς και τους εκπαιδευόμενους EEK.

Η συλλογή βασίστηκε στα αποτελέσματα των εμπειριών κατάρτισης στις χώρες των εταίρων (O2/A3.2 & O3/A3.2). Οι επιτυχημένες εφαρμογές τεκμηριώθηκαν μέσω συνεντεύξεων με τους συμμετέχοντες σε πιλοτικά προγράμματα, συμπεριλαμβανομένου του διδακτικού προσωπικού, των μαθητευόμενων και των κοινωνικών εταίρων.

I. ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

Κάθε επιτυχημένη εφαρμογή παρείχε:

- Γενικές πληροφορίες σχετικά με τη σχολή, το ινστιτούτο ή το κέντρο EEK και τον συμμετέχοντα (τομέας εξειδίκευσης / σπουδών, σε ποιο μέρος της πιλοτικής εφαρμογής έχουν συμμετάσχει).
- Προκλήσεις και γνώσεις σχετικά με την εφαρμογή της κατάρτισης για την ενσωμάτωση δεξιοτήτων αειφορίας στα προγράμματα σπουδών του τουρισμού, το στήσιμο της διαδικασίας ανάπτυξης δεξιοτήτων και / ή τη συμμετοχή στους πόρους διδασκαλίας-μάθησης ESTET.
- Θετικός αντίκτυπος και πρόσθετη αξία των πόρων ESTET για εκπαιδευτικούς, μαθητές και κοινοτικούς εταίρους.
- Ιδέες για την ενίσχυση της περαιτέρω χρήσης και της δυνατότητας μεταφοράς των αποτελεσμάτων του ESTET.
- Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στα αποτελέσματα της υλοποίησης των έργων εκμάθησης υπηρεσιών και στον αντίκτυπο που είχαν σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
- Οι επιτυχημένες εφαρμογές θα ενσωματωθούν στον ιστότοπο του έργου ως μαρτυρίες για την ποιότητα του προγράμματος ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης ESTET για εκπαιδευτικούς EEK και μαθησιακών πόρων για μαθητές EEK. Η συλλογή θα είναι επίσης διαθέσιμη ως ηλεκτρονικό εγχειρίδιο σε όλες τις γλώσσες της κοινοπραξίας.

II. ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Συλλογή και τεκμηρίωση επιτυχημένων εφαρμογών:

- πολλαπλά εκπαιδευτικά σεμινάρια με προσωπικό EEK για την υλοποίηση του προγράμματος ενδοϋπηρεσιακής κατάρτισης,
- εκπαιδευτικές συνεδρίες με εκπαιδευόμενους EEK για την πιλοτική εφαρμογή των μαθησιακών πόρων (συμπεριλαμβανομένης της μάθησης από βίντεο, της επίλυσης διαδικτυακών ερωτήσεων και της υλοποίησης έργων εκμάθησης υπηρεσιών σε



συνεργασία με κοινοτικούς εταίρους).

- Συνολικά, έχουν συμμετάσχει τουλάχιστον 48 εκπαιδευτικοί, 90 μαθητές και 6 κοινωνικοί εταίροι (π.χ. δημόσιοι φορείς τουρισμού, επιχειρήσεις και ΜΚΟ).

Αυτή η πιλοτική εκπαιδευτική δραστηριότητα διήρκεσε περίπου τρεις μήνες. Ο χρόνος αυτός επέτρεψε την αξιολόγηση του βραχυπρόθεσμου αντίκτυπου των αποτελεσμάτων του έργου στις ομάδες-στόχους, προκειμένου να παρουσιαστούν οι εμπειρίες κατάρτισης ως επιτυχημένες εφαρμογές

- Οι επιτυχημένες εφαρμογές προετοιμάστηκαν από την οπτική γωνία των τριών ομάδων-στόχων που συμμετείχαν στην πιλοτική εκπαίδευση:
Εκπαιδευτικοί ΕΕΚ, εκπαιδευτές και δάσκαλοι, μαθητές / εκπαιδευόμενοι και κοινωνικοί εταίροι / φορείς τουρισμού.
- Οι εταίροι πήραν συνέντευξη από τους συμμετέχοντες στην κατάρτιση στις χώρες τους, εντόπισαν και τεκμηρίωσαν επιτυχημένες εφαρμογές. Κατώτατο όριο: ελάχιστο 3 ανά χώρα εταίρο (1 ανά ομάδα-στόχο).

ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΙΛΟΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Το πιλοτικό πρόγραμμα κατάρτισης για το IO2 Χαρτοφυλάκιο των Μαθησιακών Πόρων και το IO3 Πρόγραμμα Ενδοϋπηρεσιακής Κατάρτισης υλοποιήθηκαν σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες.

Κάθε εταίρος πραγματοποίησε μια πιλοτική συνεδρία με εκπαιδευόμενους των ιδρυμάτων ΕΕΚ των οποίων το προσωπικό συμμετείχε στην πιλοτική ενδοϋπηρεσιακή κατάρτιση (IO3). Τα μέλη της ομάδας έργου και οι εκπαιδευτικοί ΕΕΚ το υλοποίησαν. Συμμετείχαν τουλάχιστον **15 εκπαιδευόμενοι ανά χώρα** με διάρκεια **2 ημέρες εργασίας στην τάξη (δοκιμή 6 βίντεο και Webquests)** και **2 ημέρες εργασίας πεδίου (υλοποίηση έργου εκμάθησης υπηρεσιών)**.

Ο στόχος της πιλοτικής εφαρμογής ήταν να εισαγάγει τους εκπαιδευόμενους στο Χαρτοφυλάκιο εκπαιδευτικών πόρων ESTET για δεξιότητες αειφόρας ανάπτυξης του τουρισμού, που φιλοξενείται στην ιστοσελίδα του έργου ESTET. Οι εκπαιδευόμενοι απέκτησαν πρόσβαση σε πρωτότυπους πόρους και οδήγησαν σε μια αποτελεσματική μαθησιακή προσέγγιση. Συμμετέχοντας στις πιλοτικές δοκιμές και τις εκπαιδευτικές συνεδρίες, οι συμμετέχοντες μπόρεσαν να ασχοληθούν με το μαθησιακό περιεχόμενο σχετικά με τα θέματα περιβαλλοντικών, κοινωνικό-πολιτισμικών και οικονομικών βιώσιμων τουριστικών πρακτικών.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Γενικές πληροφορίες σχετικά με τη σχολή, το ινστιτούτο ή το κέντρο ΕΕΚ και τους συμμετέχοντες στην πιλοτική εκπαίδευση.

Χώρα	Υπεύθυνος Συνεργάτης	Εκπαίδευση Πιλότων	Ημερομηνία εφαρμογής
Πολωνία	SAN & MROT, Περιφερειακός Οργανισμός Τουρισμού Μαζοβίας	Centrum Kształcenia Zawodowego (Vocational training centre in Siedlce) School - Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych im. St. Staszica in Siedlce	26 & 27/09/2022 & 21/10/2022

Ελλάδα	ΕΜ-Θ RDE, Περιφερειακή Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης	ΔΙΕΚ Κομοτηνής, Τέρμα Σισμανόγλου, 69100, Κομοτηνή	13 & 15/5/2022
Ιταλία	Promimpresa Società Benefit srl	"Pietro Piazza" - Istituto Professionale di Stato per i Servizi di Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera	12 & 13/10/2022
Βουλγαρία	ECQ European Center for Quality Ltd.	Εθνικό Λύκειο Οικονομικών και Επιχειρήσεων, Σόφια, "Blagichka - ZERO WASTE" - το πρώτο εστιατόριο με μηδενικά απόβλητα στη Βουλγαρία	19-28/10/2022
Γαλλία	ALBEA, Albea Etudes et conseils	Ecole Internationale Tunon, école de tourisme et école d'hôtellerie (International Tourism School), Hotel M Gallery in Trouville (Accord group)	6 και 17/10/2022
Ιρλανδία	FIP, Future In Perspective Ltd	Eco-tourism Network and Training Initiative	Ιούλιος 2022 έως Σεπτέμβριος 2022

ΠΟΛΩΝΙΑ

Στην Πολωνία, οι πιλοτικές εφαρμογές και εκπαιδευτικές συνεδρίες των ΙΟ2 και ΙΟ3 σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν από τους MROT και SAN. Η SAN σχεδίασε το πρόγραμμα κατάρτισης και η MROT παρέδωσε το πρόγραμμα κατάρτισης κάνοντας ορισμένες προσθήκες στον αρχικό σχεδιασμό της SAN. Το πρόγραμμα κατάρτισης παραδόθηκε από την MROT από τις 26 έως τις 27 Σεπτεμβρίου 2022 σε 8 εκπαιδευτικούς EEK και 30 σπουδαστές EEK. Το έργο εκμάθησης υπηρεσιών πραγματοποιήθηκε από τις 20 έως τις 21 Οκτωβρίου 2022 με 15 μαθητές και 5 εκπαιδευτικούς EEK. Η συμμετέχουσα σχολή EEK ήταν η ZSP No. 3 στο Siedlcach.

Το πρόγραμμα κατάρτισης σχεδιάστηκε ώστε να περιλαμβάνει ένα θεωρητικό αλλά ένα πρακτικό υπόβαθρο και οι μέθοδοι κατάρτισης διαφοροποιήθηκαν για να εξασφαλιστεί η συμβατότητα με διαφορετικά στυλ μάθησης και ανάγκες. Το πρόγραμμα κατάρτισης ήταν επικεντρωμένο τόσο στον εκπαιδευτή όσο και στον εκπαιδευόμενο, δηλαδή περιλάμβανε παρουσιάσεις από τον εκπαιδευτή του ESTET αλλά και πρακτική εξάσκηση από την πλευρά των



εκπαιδευομένων.



Προφίλ Συμμετεχόντων

Οι συμμετέχοντες ήταν 30 σπουδαστές ΕΕΚ και 8 εκπαιδευτικοί ΕΕΚ από την περιοχή Μασονία στην Πολωνία. Το πρόγραμμα κατάρτισης πραγματοποιήθηκε στο Κέντρο Κσζταλτσένια Ζαβοντοβέγκο w Siedlcach, 08-110 Siedlce, οδός Κοναρσκιέγκο 9.

Το πρόγραμμα εκμάθησης υπηρεσιών πραγματοποιήθηκε στο αρχοντικό Place Dwór Mościbrody που βρίσκεται στη διεύθυνση Mościbrody 52, 08-112 Wiśniów στην ανατολική Πολωνία.

ΕΛΛΑΔΑ

Στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος «ESTET- Ενσωμάτωση Δεξιοτήτων Αειφορίας στην Εκπαίδευση και Κατάρτιση στον τομέα του τουρισμού» συνεργάστηκε η Περιφερειακή Διεύθυνση Εκπαίδευσης Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης (EM-Th RDE) με το ΔΙΕΚ Κομοτηνής για την υλοποίηση της πιλοτικής εφαρμογής του υλικού του προγράμματος. Το ΔΙΕΚ Κομοτηνής είναι δημόσιο κέντρο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Ιδρύθηκε το 1992 και έκτοτε φοιτάει σε αυτό ένας αριθμός εκπαιδευόμενων με ειδικότητες που είναι εναρμονισμένες με την αγορά εργασίας και τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας.

Σε συνεργασία με το ΔΙΕΚ Κομοτηνής, υλοποιήθηκε η πιλοτική εκπαίδευση του Χαρτοφυλακίου Μαθησιακών Πόρων του ESTET στις 13 και 23 Μαΐου 2022. Εκπαιδευτικοί, μαθητές και εκπρόσωποι του κλάδου του τουρισμού είχαν την ευκαιρία να έρθουν σε επαφή με το πρωτοποριακό υλικό του προγράμματος και να αξιολογήσουν τα παραγόμενα υλικά.

Πριν από την πιλοτική εφαρμογή, υλικό και πληροφορίες σχετικά με το έργο και το υλικό IO3, στάλθηκαν σε εκπαιδευτικούς του τουριστικού τομέα του ΔΙΕΚ Κομοτηνής. Η πιλοτική εφαρμογή του υλικού IO2 υλοποιήθηκε στις 13 και 23 Μαΐου 2022 δια ζώσης και δόθηκε χρόνος στις 17 και 18 Μαΐου 2022 για τις απαιτούμενες εργασίες στο πεδίο. Η ομάδα των εκπαιδευόμενων σε όλες τις συνεδρίες αποτελούνταν από 10 μαθητές, 3 εκπαιδευτικούς και 3 εκπροσώπους του κλάδου του τουρισμού. Οι εκπαιδευτικοί που συμμετείχαν στην πιλοτική εκπαίδευση, οργάνωσαν και βοήθησαν τους μαθητές κατά τη διάρκεια της εργασίας τους στο πεδίο. Στο τέλος των πιλοτικών συνεδριών, δόθηκε χρόνος για τις συνεντεύξεις για τη συλλογή ανατροφοδότησης και επιτυχημένων εφαρμογών για το IO4.



Προφίλ Συμμετεχόντων

Η ομάδα των εκπαιδευόμενων αποτελούνταν από 10 μαθητές, 3 εκπαιδευτικούς και 3 εκπροσώπους του κλάδου του τουρισμού. Όλοι οι μαθητές παρακολούθησαν κατά τη διάρκεια του σχολικού έτους 2021-2022 το δεύτερο έτος στον τομέα του Τουρισμού στις ειδικότητες:

- ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΤΗΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ (V.I.C.T. TRAVEL)-ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ (V.I.C.T. TRAVEL,
- και ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΜΑΓΕΙΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ-ΑΡΧΙΜΑΓΕΙΡΑΣ (CHEF) -ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΜΑΓΕΙΡΙΚΗΣ- ΣΕΦ.

Η ηλικία των συμμετεχόντων μαθητών ήταν μεταξύ 18 και 22 ετών και όλοι τους αναγνώρισαν ότι δεν είχαν παρακολουθήσει ποτέ μαθήματα σχετικά με τη βιωσιμότητα στα προγράμματα σπουδών τους και ήταν πολύ ενθουσιασμένοι με την ευκαιρία που τους δόθηκε από το πρόγραμμα ESTET.

Οι 3 εκπαιδευτικοί που συμμετείχαν στην πιλοτική εκπαίδευση, εργάζονται στο ΔΙΕΚ Κομοτηνής και σε άλλα σχολεία επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης υπό την εποπτεία και το συντονισμό της ΠΔΕΑΜΘ. Είχαν τις πληροφορίες και το υλικό του ΙΟ3 πριν από την πιλοτική εφαρμογή και ένας από αυτούς συμμετείχε επίσης στην πιλοτική εφαρμογή του ΙΟ3 που υλοποιήθηκε με όλους τους εταίρους τον Μάρτιο του 2022. Η συμμετοχή των εκπαιδευτικών στην οργάνωση των μαθημάτων και της εργασίας πεδίου ήταν ζωτικής σημασίας για την εκπαιδευτική διαδικασία. Όλοι τους έδωσαν συνεντεύξεις για τη συλλογή ανατροφοδότησης και επιτυχημένων εφαρμογών για το ΙΟ4.

Στο πιλοτικό πρόγραμμα κατάρτισης συμμετείχαν και 3 εκπρόσωποι του κλάδου του τουρισμού. Ο ένας από αυτούς είναι επίσης εκπαιδευτικός στο ΔΙΕΚ Κομοτηνής και η συνεισφορά του ήταν πολύτιμη. Οι 2 εκπρόσωποι του τουριστικού τομέα, διευθυντικά στελέχη της Hyatt Regency στη Θεσσαλονίκη, συνείσφεραν με την πολύχρονη εμπειρία τους και η συνεργασία που ξεκίνησε μαζί τους θα συνεχιστεί με την χρήση του Χαρτοφυλακίου Μαθησιακών Πόρων της ESTET για την εκπαίδευση του προσωπικού τους.

Το πρόγραμμα κατάρτισης διοργανώθηκε από την ΠΔΕΑΜΘ και οι κύριοι εκπαιδευτές και παρουσιαστές ανήκουν στο προσωπικό του οργανισμού και είχαν συμμετάσχει στην πιλοτική εφαρμογή του ΙΟ3 που υλοποιήθηκε με όλους τους εταίρους τον Μάρτιο του 2022.

ΙΤΑΛΙΑ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα και η δοκιμή των πόρων ΙΟ2 πραγματοποιήθηκε στις 13 Οκτωβρίου 2022 σε μια δια ζώσης εκδήλωση, που φιλοξενήθηκε στο "Pietro Piazza" - Επαγγελματικό Κρατικό Ινστιτούτο για τις Υπηρεσίες Τροφίμων και Οίνου και Φιλοξενίας. Το πιλοτικό πρόγραμμα σχεδιάστηκε με διάρκεια 1 ημέρας προκειμένου να καλύψει το χρονοδιάγραμμα και τις ανάγκες των συμμετεχόντων. Η εκπαίδευση υποστηρίχθηκε από δύο μέλη του προσωπικού του οργανισμού.

Οι συμμετέχοντες αποτελούνταν από 15 μαθητές και 8 εκπαιδευτικούς. Οι εκπαιδευτικοί δε συμμετείχαν άμεσα στην ανάθεση και την εφαρμογή στα εργαστήρια, διευκόλυναν όμως τις συνεδρίες μέσα στις μικρές ομάδες, ενώ κατά τη διάρκεια των ανοιχτών συζητήσεων, των επεξηγήσεων των ενοτήτων και του απολογισμού συμμετείχαν ενεργά όπως οι μαθητές. Οι πόροι που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια των συνεδριών ήταν τόσο ψηφιακοί όσο και μη ψηφιακοί. Οι συμμετέχοντες είχαν υπολογιστές για να εργαστούν, καθώς και τα κινητά τους τηλέφωνα, φύλλα χαρτιού, χρώματα και στυλό.





Προφίλ Συμμετεχόντων

Στο πρόγραμμα κατάρτισης της πιλοτικής εφαρμογής των μαθησιακών πόρων της ESTET συμμετείχαν 15 μαθητές και 8 εκπαιδευτικοί από το "Pietro Piazza" - Επαγγελματικό Κρατικό Ινστιτούτο Για τις Υπηρεσίες Τροφίμων και Οίνου και Φιλοξενίας. Το πιλοτικό πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις του Ινστιτούτου και αυτό επηρέασε θετικά τη συμμετοχή και την εφαρμογή του εκπαιδευτικού υλικού.

Οι μαθητές που συμμετείχαν στις δραστηριότητες ήταν ηλικίας 15 έως 17 ετών, προέρχονταν από δύο διαφορετικές τάξεις, από το Τμήμα Τουριστικής Φιλοξενίας του Ινστιτούτου. Το κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο των μαθητών ήταν μικτό, αλλά η πλειοψηφία ήταν από συνοικίες της εργατικής τάξης. Η συμμετοχή τους στις δραστηριότητες ήταν υψηλή, ειδικά όσον αφορά στις ομαδικές εργασίες. Οι προηγούμενες γνώσεις τους σχετικά με τα περιβαλλοντικά παγκόσμια ζητήματα δεν ήταν πολύ σαφείς και εκφρασμένες.

Οι εκπαιδευτικοί που συμμετείχαν στο πιλοτικό πρόγραμμα ήταν οι ίδιοι εκπαιδευτικοί που έλαβαν μέρος σε πολλαπλά προγράμματα του ΙΟ3, οπότε ήταν ήδη εξοικειωμένοι με το έργο και η συμμετοχή τους ήταν υψηλή. Εκτός από τους φοιτητές, οι καθηγητές προέρχονταν όλοι από το Τμήμα Τουριστικής Φιλοξενίας του Ινστιτούτου, οι περισσότεροι ήταν υπεύθυνοι των εργαστηρίων για υπηρεσίες φιλοξενίας, κάποιιοι άλλοι δίδασκαν επικοινωνία, διοίκηση επιχειρήσεων, οικονομικά και γλώσσες.

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

Η πιλοτική εφαρμογή IO2 ESTET σχεδιάστηκε και παραδόθηκε όπως προβλεπόταν στην πρόταση του έργου, δηλαδή 2 ημέρες εργασίας στην τάξη (δοκιμή 6 βίντεο και Webquests) και 2 ημέρες εργασίας στο πεδίο (υλοποίηση ενός έργου εκμάθησης υπηρεσιών) με τη συμμετοχή μαθητών και εκπαιδευτικών από το Εθνικό Λύκειο Οικονομικών και Επιχειρήσεων της Σόφιας. Οι μαθητές και οι καθηγητές τους συμμετείχαν στην πρακτική εκπαίδευση στο σχολείο στον τομέα του τουρισμού σε ένα προσομοιωμένο εργασιακό περιβάλλον. 2 εκπαιδευτικοί έλαβαν μέρος στο εργαστήριο και 25 μαθητές συμμετείχαν στις συνεδρίες εργασίας στην τάξη και 3 εκπαιδευτικοί και 15 μαθητές συμμετείχαν στις συνεδρίες εργασίας στο πεδίο με τον κοινωνικό εταίρο "Blagichka - ZERO WASTE".



Προφίλ Συμμετεχόντων

25 μαθητές από την 11^η τάξη του Εθνικού Λυκείου Οικονομικών και Επιχειρήσεων της Σόφιας συμμετείχαν σε εργαστήρια και στην τάξη και 15 από αυτούς έλαβαν μέρος στις συνεδρίες εργασίας στο πεδίο με τον κοινωνικό εταίρο "Blagichka - ZERO WASTE".

Συμμετείχαν στην πιλοτική δοκιμή του Χαρτοφυλακίου μαθησιακών πόρων ESTET και η υποχρέωσή τους ήταν να δοκιμάσουν και να αξιολογήσουν την ποιότητα και το επίπεδο συνάφειας του εκπαιδευτικού υλικού ESTET και να δώσουν ανατροφοδότηση σχετικά με τις δραστηριότητες στις οποίες συμμετείχαν.

Οι περισσότεροι από τους μαθητές είχαν ένα γενικό επίπεδο ευαισθητοποίησης και ενδιαφέροντος για το θέμα της κλιματικής αλλαγής και της βιώσιμης ανάπτυξης. Συμμετείχαν στην πρακτική εκπαίδευση στο σχολείο στον τομέα του τουρισμού σε ένα προσομοιωμένο εργασιακό περιβάλλον.

ΓΑΛΛΙΑ

Το πιλοτικό πρόγραμμα αναπτύχθηκε κατά τη διάρκεια 1'5 ημέρας εργασίας στην τάξη στη Διεθνή Σχολή Τουρισμού του Tunon (Caen, Γαλλία) και μισής ημέρας αφιερωμένης στο Πρόγραμμα Εκμάθησης Υπηρεσιών - SLP (Hotel M Gallery στο Trouville - Ομάδα Accord).

Ένας δάσκαλος, έχοντας προηγουμένως εκπαιδευτεί στα εργαστήρια του IO3, διεξήγαγε τα μαθήματα. Συνολικά 13 μαθητές συμμετείχαν στο πιλοτικό πρόγραμμα τόσο στην τάξη όσο και στο SLP.

**Προφίλ Συμμετεχόντων**

Οι μαθητές που έχουν συμμετάσχει στο πιλοτικό πρόγραμμα σπουδάζουν όλοι MBA 1 Manager Φιλοξενίας & Ταξιδιών – Τουρισμού στο Διεθνές Σχολείο του Tunon. Στο επίπεδό τους, όλοι τους υποχρεούνται να βρίσκονται σε εταιρείες και να κάνουν πρακτική άσκηση. Στο έντυπο εγγραφής τους ζητήθηκε να δηλώσουν πού βρίσκονται για την πρακτική άσκηση (*enterprise d'alternance*).

Όλοι τους γνώριζαν και ανησυχούσαν για το μέλλον της κλιματικής αλλαγής και τις επιπτώσεις σε όλες τις οικονομικές δραστηριότητες και ιδιαίτερα στον τουρισμό. Η δέσμευσή τους για ένα βιώσιμο μέλλον είχε αντίκτυπο σε προσωπικό επίπεδο και προσπάθησαν να την εφαρμόσουν στην πρακτική τους άσκηση.

ΙΡΛΑΝΔΙΑ

Δίκτυο οικοτουρισμού και πρωτοβουλίας προγράμματος κατάρτισης.

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΩΝ ΠΙΛΟΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Συνοπτική επισκόπηση του προγράμματος κατάρτισης στις χώρες των εταιρών.

ΠΟΛΩΝΙΑ

Η κατάρτιση για τους εκπαιδευτικούς ΕΕΚ κάλυψε τις Ενότητες 1, 2 και 3 που αναπτύχθηκαν στο IO3. Η κατάρτιση των εκπαιδευτικών επικεντρώθηκε στον τρόπο ενσωμάτωσης των ενοτήτων στη διδασκαλία και τα ιδρύματά τους και πρακτικά κάλυψε τη χρήση βίντεο ESTET, τις Διαδικτυακές Ερωτήσεις και τα Προγράμματα Εκμάθησης Υπηρεσιών, καθώς και τα σενάρια διδασκαλίας.



Η εκπαίδευση των σπουδαστών ΕΕΚ ακολούθησε την εκπαίδευση των εκπαιδευτικών. Η εκπαίδευση των σπουδαστών επικεντρώθηκε στα βίντεο ESTET και τις προηγμένες διαδικτυακές ερωτήσεις που αναπτύχθηκαν στο ΙΟ2.

Μόλις οι δάσκαλοι και οι μαθητές ολοκλήρωσαν την εκπαίδευσή τους, οι δάσκαλοι επέβλεψαν τους μαθητές κατά τη διάρκεια της εργασίας τους για δύο ημέρες στο Manor House Place Dwór Mościbrody που βρίσκεται στο Mościbrody 52, 08-112 Wísniew ως μέρος του έργου εκμάθησης υπηρεσιών. Το Αρχοντικό περιλαμβάνει εστιατόριο, καταλύματα και τμήμα εκδηλώσεων. Σε αυτό το μέρος οι μαθητές είχαν τη δυνατότητα να βιώσουν πρακτικά τη βιωσιμότητα στην επιχείρηση. Στο τέλος οι εκπαιδευτές MROT ανέπτυξαν ασκήσεις με παιχνίδια για αποτελεσματικότερη απόκτηση δεξιοτήτων. Η εκπαίδευση των μαθητών ολοκληρώθηκε με ένα κουίζ που αναπτύχθηκε από την MROT.

ΕΛΛΑΔΑ

Η πιλοτική εκπαίδευση υλοποιήθηκε σε διάστημα 2 ημερών (13 ΜΑΪΟΥ 2022 & 23 ΜΑΪΟΥ 2022) και 2 ακόμη ημέρες αφιερώθηκαν στην εργασία στο πεδίο (17 ΜΑΪΟΥ 2022 & 18 ΜΑΪΟΥ 2022). Κατά τη διάρκεια όλων των συνεδριών χρησιμοποιήθηκε υλικό (στην ελληνική γλώσσα) από το Χαρτοφυλάκιο Μαθησιακών Πόρων ΙΟ2, από τους 3 πυλώνες της βιωσιμότητας του τουρισμού:

- Περιβαλλοντικός πυλώνας
- Κοινωνικό-πολιτιστικός πυλώνας
- Οικονομικός πυλώνας

Η εισαγωγή στο θέμα έγινε με ένα Βίντεο και ακολούθησε ένα Webquest (σε βασικό και σε προχωρημένο επίπεδο) του ίδιου θέματος. Το έργο εκμάθησης υπηρεσιών του ίδιου θέματος εισήχθη σε σχέση με την εργασία στο πεδίο. Οι παρουσιάσεις της ομαδικής εργασίας των έργων εκμάθησης υπηρεσιών έγιναν την τελευταία ημέρα της εκπαίδευσης.

Τα θέματα που επιλέχθηκαν για την εκπαίδευση ήταν:

- «Διαχείριση Υδάτων»,
- «Βιώσιμος τουρισμός και προστασία του τοπικού πολιτισμού»
- «Κυκλική Οικονομία»,
- «Διαχείριση Ενέργειας»,
- «Μνημεία Παγκόσμιας Κληρονομιάς Ι»,
- «Συνεργατική Οικονομία»

ΙΤΑΛΙΑ

Κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος που εφαρμόστηκε πιλοτικά τον Οκτώβριο, πραγματοποιήθηκε μια συνολική παρουσίαση του έργου ESTET, των στόχων και των αποτελεσμάτων του. Οι 3 ενότητες και η βασική τους ιδέα παρουσιάστηκαν στους συμμετέχοντες, σε μια μεγαλύτερη συνεδρία που επικεντρώθηκε στην ενότητα 1 και στους 3 πυλώνες του Βιώσιμου Τουρισμού. Η εκπαίδευση επικεντρώθηκε κυρίως σε δύο από τα τρία μπλοκ που αφορούν τις περιβαλλοντικές και κοινωνικοπολιτισμικές πτυχές, με ασκήσεις, εργαστήρια και άλλες δραστηριότητες. Κάθε πυλώνας εξερευνήθηκε από μια ακολουθία βημάτων και φάσεων. Η προσέγγιση ήταν βασισμένη στην έρευνα, όπου εφαρμόστηκε καταγιγισμός ιδεών και συζητήσεις πριν παρουσιαστεί η θεωρία ή παρουσιαστούν τα βίντεο.

Κάθε συνεδρία περιλάμβανε μια δραστηριότητα ομαδικής εργασίας ή πρακτικά εργαστήρια, μαζί με την παρουσίαση των αποτελεσμάτων και έναν κοινό απολογισμό. Ιδιαίτερα στην ενότητα 1 που αφορά στην περιβαλλοντική πτυχή, εξετάστηκε το θέμα των φιλικών προς το περιβάλλον μεταφορών και των επιπτώσεων της τουριστικής βιομηχανίας στο περιβάλλον και τους προορισμούς.

Στην ενότητα 2 σχετικά με την κοινωνική πολιτιστική πτυχή, εξετάστηκε συγκεκριμένα το θέμα της προστασίας του τοπικού πολιτισμού και της προστασίας των μνημείων παγκόσμιας κληρονομιάς. Και για τα δύο θέματα, υιοθετήθηκε η ίδια προσέγγιση, με κάποιες μικρές αλλαγές και τροποποιήσεις με παράλληλη ανατροφοδότηση και ακολουθώντας τις ανάγκες των συμμετεχόντων.

Η τρίτη ενότητα εισήχθη και εξηγήθηκε χρησιμοποιώντας τις πηγές της πλατφόρμας και αφέθηκε ως πρόταση για περαιτέρω διερεύνηση και εφαρμογή στο πλαίσιο των συνηθισμένων σχολικών δραστηριοτήτων.

Μαζί με τη βοήθεια των εκπαιδευτικών που ήταν ήδη εξοικειωμένοι με την πλατφόρμα, μια συνεδρία αφιερώθηκε στην πλοήγηση της και στον εντοπισμό θεμάτων και δραστηριοτήτων που θεωρούνται ενδιαφέροντα από τους μαθητές, προκειμένου να σχεδιαστεί η ενσωμάτωση των πόρων στα υπάρχοντα προγράμματα σπουδών.

Η απογευματινή συνεδρία ήταν εξ ολοκλήρου αφιερωμένη στην εργασία πεδίου και τη συμμετοχή των εταιρών της κοινότητας. Αυτό το μέρος της εκπαίδευσης πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις του *Molti Volti* ακριβώς στη μέση μιας από τις ιστορικές αλλά δύσκολες γειτονιές της πόλης. Μέσα στο οικοσύστημα *Molti Volti* υπάρχει ο Σύλλογος που είναι ο πρωτογενής πυρήνας αυτού του φορέα και άλλων τριών κλάδων: το εστιατόριο, το B&B και το ταξιδιωτικό γραφείο. Οι αξίες και το όραμα πίσω από κάθε έναν από αυτούς τους κλάδους είναι ίδιες και αλληλένδετες. Από την ιστοσελίδα της *Molti Volti* μπορείτε να διαβάσετε: «Πιστεύουμε στα ταξίδια ως θεμελιώδες εργαλείο για τη δημιουργία πολύτιμων σχέσεων μεταξύ ανθρώπων και τόπων, καθώς και ως μέσο κοινωνικής ανάπτυξης και επαγγελματικής δικτύωσης. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο εδώ και χρόνια η *Moltivolti* αναπτύσσει δρομολόγια προς χώρες του «Νότου του Κόσμου» όπως η Τανζανία, η Σενεγάλη, το Νεπάλ και το Μαρόκο με το ήθος και τον σεβασμό των τόπων προορισμού και των πολιτισμών, για να ανοίξει το μυαλό στο *Altrove* (αλλού). Το *Altrove / Travel Sharing Experience*, είναι ένα μεγαλύτερο έργο, με διαφορετικούς τύπους δραστηριοτήτων και νέους προορισμούς προγραμματισμένους, ενωμένους με μια ηθική αναπτυξιακή εκπαίδευση για μια πολυεθνική κοινωνία, απαλλαγμένη από εθνοκεντρισμό, προκαταλήψεις, διακρίσεις λόγω φύλου και φόβου για το διαφορετικό».

Οι συμμετέχοντες ξεναγήθηκαν μέσα από μια επίσκεψη στις εγκαταστάσεις και γνώρισαν την ιστορία του τόπου, το όραμα πίσω από την επιχείρηση και τους στόχους της. Μέσα από την εμπειρία και τις ικανότητες του κοινοτικού εταίρου και τον θεμελιώδη ρόλο του στην τοπική κοινότητα, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να διερευνήσουν περαιτέρω και να αγγίξουν με τα χέρια τους τον Κοινωνικοπολιτιστικό Πυλώνα πάνω στον οποίο βασίζεται ο βιώσιμος τουρισμός.

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα περιελάμβανε 2 ημέρες εργασίας στην τάξη (δοκιμή 6 βίντεο και Webquests) και 2 ημέρες εργασίας στο πεδίο (υλοποίηση ενός έργου εκμάθησης υπηρεσιών).

ΓΑΛΛΙΑ

Το πιλοτικό πρόγραμμα είχε εφαρμοστεί σε 2 πλήρεις ημέρες: 1'5 ημέρα αφιερωμένη στην τάξη και μισή ημέρα αφιερωμένη στο Πρόγραμμα Εκμάθησης Υπηρεσιών -SLP (Hotel M Gallery στο Trouville - Ομάδα Accord).

ΙΡΛΑΝΔΙΑ

Όλοι οι συμμετέχοντες συμμετέχουν στο δίκτυο οικοτουρισμού και στην εκπαιδευτική πρωτοβουλία στη βορειοδυτική περιοχή. Στόχος του δικτύου είναι η προώθηση του βιώσιμου τουρισμού, το δίκτυο πράσινων παρόχων και η λειτουργία του ως εκκολαπτήριο κατάρτισης για εκπαιδευόμενους και σπουδαστές ΕΕΚ.

ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΙΟ3

Στις 29-31 Μαρτίου οι εταίροι πραγματοποίησαν μια διαδικτυακή κοινή εκπαίδευση προσωπικού, η οποία αποτέλεσε πρόσθετη αξία στην υλοποίηση του έργου, καθώς παρείχε την ευκαιρία πιλοτικής εφαρμογής του προγράμματος συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης ESTET σε διεθνές περιβάλλον. Επιπλέον, ήταν μια ευκαιρία να έρθουν σε επαφή επαγγελματίες ΕΕΚ για να ανταλλάξουν εμπειρίες, να μάθουν ο ένας από τον άλλο και να αναπτύξουν θετικές σχέσεις για μελλοντική συνεργασία.

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να μάθουν για τις τρεις ενότητες που αναπτύχθηκαν στο έργο και να συμμετάσχουν σε εργαστήρια για κάθε μία από αυτές:

Ενότητα **1** - Βιώσιμη τουριστική ανάπτυξη

Ενότητα **2** - Δεξιότητες που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και προσεγγίσεις εκπαιδευτικού σχεδιασμού

Ενότητα **3** - Μαθησιακοί πόροι για την ανάπτυξη δεξιοτήτων βιωσιμότητας

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής εκπαίδευσης, οι επιτυχημένες εφαρμογές καταγράφηκαν από εταίρους σε όλες τις χώρες. Οι ακόλουθες απαντήσεις δόθηκαν από **εκπαιδευτικούς, μαθητές και κοινωνικούς εταίρους** στη συνέντευξη και το ερωτηματολόγιο που δόθηκε από τους εταίρους στο τέλος της πιλοτικής εκπαίδευσης σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Ενημέρωση και απόψεις των συμμετεχόντων σχετικά με την υλοποίηση της εκπαίδευσης.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή της κατάρτισης για την ενσωμάτωση δεξιοτήτων αειφορίας στα προγράμματα σπουδών του τουρισμού, το στήσιμο της διαδικασίας ανάπτυξης δεξιοτήτων και / ή συμμετοχή στους πόρους διδασκαλίας-μάθησης ESTET.

Εκπαιδευτικοί

Ερώτημα 1

Πώς καταφέρατε να εφαρμόσετε τους διδακτικούς - μαθησιακούς πόρους του Estet; Περιγράψτε τη διαδικασία εφαρμογής.

Πολωνία	Είμαι στο στάδιο της αναθεώρησης του υλικού, εξοικειώνομαι με αυτά. Είμαι μόλις στο δεύτερο έτος μου ως επαγγελματίας δάσκαλος, η εμπειρία μου σε αυτόν τον τομέα δεν είναι πολύ εκτεταμένη. Η εργονομία του χρόνου του μαθήματος απαιτεί προσεκτική εξέταση του χρόνου που θα χρειαστεί για την παρουσίαση και εφαρμογή των διαφόρων υλικών στην τάξη. Ξεκίνησα τη διαδικασία εφαρμογής των διδακτικών πόρων μετά το εργαστήριο. Οι μαθητές χωρίστηκαν σε ομάδες των 3-4 ατόμων, οι οποίες στη συνέχεια επέλεξαν ένα από τα θέματα από το διδακτικό περιεχόμενο και αναζήτησαν την υλοποίηση στη γειτονιά τους. Ιδιαίτερα σημαντικές ήταν οι δραστηριότητες πεδίου, οι οποίες ήταν μια σωστή μεταφορά στην πραγματικότητα και πραγματικά καθήκοντα που έπρεπε να λύσουν οι νέοι.
Ελλάδα	Χωρίζοντας το υλικό στις 3 προτεινόμενες κατηγορίες. Υπήρχε πλούσιο υλικό διαθέσιμο, μακάρι να είχαμε περισσότερες διαθέσιμες ώρες για να το διδάξουμε
Ιταλία	Το μαθησιακό περιεχόμενο φαινόταν ενδιαφέρον και οι ίδιες οι δραστηριότητες ήταν ελκυστικές για τους μαθητές.
Βουλγαρία	Όλα τα υλικά που μου παρουσιάστηκαν θα χρησιμοποιηθούν με επιτυχία στα μαθήματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, καθώς αντιστοιχούν στα θέματα του προγράμματος σπουδών. Ένα άλλο θέμα που θα ήταν κατάλληλο για έγκριση είναι τα οικονομικά της επιχείρησης, επειδή οι ασκήσεις που ορίζονται στα μαθήματα σχετίζονται με τα θέματα του υλικού του έργου καθώς και με τη συνετή χρήση των πόρων.
Ιρλανδία	Κατά την ανασκόπηση των πόρων του Estet, επιλέξαμε τα θέματα και τα έργα που υποστήριξαν καλύτερα τους στόχους του δικτύου και προσφέραμε στους



	εκπαιδευόμενους κάποια πρακτική εργασία για να κατανοήσουν τα θέματα. Ενθαρρύνουμε τους μαθητές να εργαστούν σε μικρές ομάδες και στη συνέχεια να επανεξετάσουν και να προβληματιστούν στην ευρύτερη ομάδα της τάξης.
Γαλλία	Καταρχάς, έπρεπε να εργαστώ για την οικειοποίηση του υποστηρικτικού υλικού και ιδιαίτερα της ενότητας 1 ως πολύτιμη εισαγωγή στο θέμα του βιώσιμου τουρισμού. Αυτό μου επέτρεψε να παρουσιάσω το έργο ESTET και τις κύριες έννοιες του βιώσιμου τουρισμού. Αλλά πρέπει να πω ότι σε ορισμένα παραδείγματα που χρησιμοποιούνται στα υλικά θα εκτιμούσα να έχω περισσότερες πληροφορίες. Μετά τη γενική παρουσίαση, μπορέσαμε να δοκιμάσουμε αρκετές προηγμένες διαδικτυακές ερωτήσεις που προηγήθηκαν από την προβολή των βίντεο για τα ίδια θέματα. Άφησα τους μαθητές να εργαστούν αυτόνομα σε μικρές ομάδες για να δουν αν οι πληροφορίες στις διαδικτυακές ερωτήσεις ήταν αρκετά σαφείς για αυτούς. Πρέπει να παραδεχτώ ότι έπρεπε να τους βοηθήσω και να τους καθοδηγήσω για να αναπτύξουν πλήρως την άσκηση. Στο τέλος όλες οι ομάδες παρουσίασαν τα αποτελέσματά τους και έγινε μια τελική συζήτηση και συμπεράσματα.

Ερώτημα 2**Πώς βρήκατε την επιλογή του διδακτικού περιεχομένου;**

Πολωνία	Το περιεχόμενο περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα πτυχών της αειφόρου ανάπτυξης. Ιδιαίτερα σημαντικά είναι εκείνα που συμπληρώνουν τα βασικά προγράμματα σπουδών. Πολύ καλά, τα υλικά έχουν μια ενδιαφέρουσα σειρά θεμάτων και παρουσιάζονται σταδιακά. Το διδακτικό περιεχόμενο που χρησιμοποιήθηκε επέτρεψε στους μαθητές να κατανοήσουν πλήρως την ιδέα του βιώσιμου τουρισμού. Η επαγγελματική διάλεξη εισήγαγε τους μαθητές στο θέμα και οι εργαστηριακές δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν με τους μαθητές τους επέτρεψαν να εφαρμόσουν τις γνώσεις που είχαν αποκτήσει και να αποκτήσουν νέες δεξιότητες.
Ελλάδα	Έγινε επιλογή από τις προτεινόμενες κατηγορίες. Το υλικό που χρησιμοποιήθηκε ήταν αντιπροσωπευτικό και πολύ ενδιαφέρον.
Ιταλία	Χρησιμοποιώντας τη διαδραστική οθόνη στην τάξη, η ιστοσελίδα του Estet προηγήθηκε και εξερευνήθηκε μαζί με τον μαθητή με έμφαση στη διαδικτυακή αναζήτηση και τις προτεινόμενες δραστηριότητες. Με την καθοδήγηση του δασκάλου, έγινε επιλογή μαθησιακού περιεχομένου και πραγματοποιήθηκε η δραστηριότητα.
Βουλγαρία	Το διδακτικό περιεχόμενο ήταν δομημένο και παρουσιαζόταν με τον κατάλληλο τρόπο για να εντριγκάρει το κοινό, είτε πρόκειται για εκπαιδευτικούς είτε για μαθητές.
Ιρλανδία	Συνολικά, πολύ καλό και σχετικό με τους στόχους μας, οπότε υπήρχε σημαντικό περιθώριο για την υλοποίηση των πόρων απευθείας στην πορεία μας. Η ποικιλία των δραστηριοτήτων και των προσεγγίσεων ήταν δημιουργική και ενδιαφέρουσα και ήταν υπέροχο να έχουμε τα υλικά προετοιμασμένα για εμάς.

Γαλλία	<p>Έχω εκτιμήσει την επιλογή πολλών διδακτικών εργαλείων που αντιμετωπίζουν το ίδιο θέμα (webquests, βίντεο και SLP) από διαφορετική οπτική γωνία.</p> <p>Ωστόσο, έχω σχόλια που προέκυψαν από τη χρήση του υλικού:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Η αναζήτηση εγγράφων στο διαδίκτυο δεν είναι φιλική προς το χρήστη - Οι μαθητές είχαν κάποια προβλήματα ακολουθώντας αυτόνομα τις διαδικτυακές ερωτήσεις. Δεν ήταν προφανές για αυτούς να ξέρουν τι να κάνουν. <p>Υπάρχουν ορισμένες υπερ-συνδέσεις που δεν λειτουργούν.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Οι απαντήσεις στις ερωτήσεις του Κουίζ δεν είναι πάντα σχετικές. Οι διορθώσεις θα άξιζαν μια σύντομη εξήγηση για να καταλάβουμε γιατί το a, b, c ή d είναι το σωστό.
---------------	--

Μαθητές

Ερώτημα 1	Πώς βρήκατε την εκπαιδευτική διαδικασία;
------------------	---

Πολωνία	Κατά τη γνώμη μου, η εκπαίδευση διεξήχθη με πολύ ενδιαφέροντα τρόπο. Μπορέσαμε να μάθουμε νέα πράγματα, να γνωρίσουμε νέες μεθόδους και μορφές βελτίωσης και, πάνω απ' όλα, με εξαιρετικούς δασκάλους, την κ. Iwona Majewska και τον κ. Jarosław Górski.
Ελλάδα	Εύκολο, κατανοητό και πολύ χρήσιμο για τον τουριστικό τομέα. Ορισμένα σημεία θα μου φανούν πολύ χρήσιμα στις καθημερινές μου σχέσεις με τον τουριστικό τομέα ως εργαζόμενος στον κλάδο και θα εφαρμόσω αυτές τις γνώσεις.
Ιταλία	Πραγματικά ενδιαφέρον για τις σπουδές μου και την εκπαίδευσή μου.
Βουλγαρία	<p>R1: Οι δοκιμές και όλες οι δραστηριότητες ήταν πολύ ενδιαφέρουσες. Οι πληροφορίες παρουσιάστηκαν με πολύ ενδιαφέροντα τρόπο.</p> <p>A: Οι πληροφορίες μεταφέρθηκαν με προσιτό και ευχάριστο τρόπο και οι δοκιμές ήταν εύκολες και όχι πολύ απαιτητικές.</p> <p>P: Ήταν εξαιρετικό.</p>
Ιρλανδία	Ήταν πραγματικά ενδιαφέρουσα και συναρπαστική, η εργασία σε μικρότερες ομάδες ήταν υπέροχη καθώς σχεδόν πάντα εργαζόμαστε ως ομάδα μεγαλύτερης τάξης. Οι δραστηριότητες πεδίου ήταν σούπερ και κάναμε ένα διάλειμμα από την τάξη για να δούμε την κατάσταση στην πραγματική ζωή.
Γαλλία	Συνολικά, λίγο περίπλοκο, η δομή των πληροφοριών είναι πολύ μπλοκαρισμένη. Οι καθοδηγούμενες ασκήσεις δεν είναι πολύ διαισθητικές. Οι τελικές ερωτήσεις μερικές φορές δεν είναι πολύ σχετικές και οι απαντήσεις πολλαπλής επιλογής με τις οποίες συχνά διαφωνούσαμε. Τα βίντεο στερούνται μεγαλύτερης εγγύτητας με την πραγματικότητα. Φαίνονται λίγο ψεύτικα.

Ερώτημα 2	Πώς βρήκατε την επιλογή του διδακτικού περιεχομένου, είχατε κάποιο σχετικό υλικό στο σχολείο σας;
------------------	--

Πολωνία	<p>Το διδακτικό περιεχόμενο ταίριαζε κατάλληλα με την ηλικιακή ομάδα και τις δεξιότητές μας και ενθάρρυνε την εξερεύνηση. Το πιο ωραίο μέρος ήταν τα νέα υλικά και η εργασία με εξαιρετικά θέματα. Τα σενάρια εξάπτουν τη φαντασία.</p> <p>Ήταν για εμάς μια μέθοδος μάθησης ενθαρρυντική για την αναζήτηση πληροφοριών και τη δημιουργία νέων λύσεων.</p>
----------------	--

Ελλάδα	Το υλικό που μου δόθηκε ήταν εξαιρετικά επεξεργασμένο και κατανοητό, καθώς δεν ήταν σε μάθημα σε σχολικό βιβλίο. Οπότε είναι κάτι καινούργιο και ήταν πολύ ενδιαφέρον. Ήταν σύντομο, όχι κουραστικό και ο τρόπος παρουσίασης ήταν διαδραστικός και χρήσιμος.
Ιταλία	Είχα ήδη κάποιο σχετικό υλικό στο σχολείο μου, αλλά βρήκα την επιλογή του διδακτικού περιεχομένου πολύ ενδιαφέρουσα.
Βουλγαρία	R1: Τα υλικά ήταν ενδιαφέροντα, διαδραστικά και διασκεδαστικά. Στο σχολείο χρησιμοποιούμε κυρίως παρουσιάσεις, αλλά και διαφορετικά παιχνίδια. A: Νομίζω ότι τα υλικά που παρουσιάστηκαν έκαναν τις πληροφορίες πιο εύκολες στην κατανόηση και πιο ευχάριστες στην απορρόφηση. R: Τα υλικά ήταν ενδιαφέροντα για μένα και κράτησαν την προσοχή μου. Στο σχολείο μας χρησιμοποιούμε μερικές φορές παρόμοια υλικά.
Ιρλανδία	Το υλικό ήταν πραγματικά ενδιαφέρον και σχετικό με την πρακτική μου άσκηση τόσο από την πλευρά της θεωρίας όσο και από τις ενεργές ασκήσεις.
Γαλλία	Τα διαφορετικά υλικά είναι καλά. Θέλω να πω, έχοντας ένα εισαγωγικό βίντεο για ένα θέμα που ακολουθείται από πρακτικές ασκήσεις όπως αυτές που προτείνονται από τις webquests, δημιουργεί μια ενδιαφέρουσα δυναμική. Ωστόσο, τα βίντεο θα μπορούσαν να προσφέρουν συγκεκριμένες λύσεις περισσότερο στο στυλ των συνομιλιών.

Κοινωνικοί εταίροι

Ερώτημα 1	Βρήκατε την εμπειρία Estet χρήσιμη και σύμφωνη με τις ανάγκες του βιώσιμου τουριστικού τομέα;
------------------	--

Πολωνία	Κατά τη γνώμη μου η εμπειρία Estet ήταν πολύ χρήσιμη και καλύπτει τις ανάγκες της τουριστικής βιομηχανίας ειδικά σε επιχειρήσεις που προσφέρουν υπηρεσίες διαμονής και εστίασης. Τόσο οι υπηρεσίες διαμονής όσο και οι υπηρεσίες εστίασης χρειάζονται πάρα πολύ για την εφαρμογή της βιωσιμότητας στην καθημερινή δραστηριότητα. Ιδιαίτερα πολύτιμη ήταν η προοπτική των εκπροσώπων της νεότερης γενιάς σχετικά με τις ήδη εφαρμοζόμενες και νέες περιβαλλοντικές λύσεις που χρησιμοποιούνται στο Mosciobrody. Επιπλέον, τα αποτελέσματα του εργαστηρίου σχετικά με τις μεθόδους προώθησης του τόπου ως βιώσιμου που επεξεργάζονται οι νέοι - μελλοντικοί δυνητικοί πελάτες της επιχείρησής μου - φαίνεται να είναι πολύ χρήσιμα. Πρόκειται για μια εντελώς νέα μορφή επικοινωνίας και αναφορών σε άλλες εμπειρίες που χαρακτηρίζουν τους νέους.
Ελλάδα	Η εμπειρία μου ήταν πολύ χρήσιμη καθώς η τάση στον τουρισμό είναι ο εναλλακτικός τουρισμός και η αποφυγή του μαζικού τουρισμού, ώστε να μπορέσουμε να διατηρήσουμε την πολιτιστική μας κληρονομιά. Επίσης, το προσωπικό μιας τουριστικής επιχείρησης θα πρέπει να εκπαιδεύεται στον τομέα του βιώσιμου τουρισμού και αυτά τα μαθήματα βοηθούν πολύ προς αυτή την κατεύθυνση.
Ιταλία	Ναι το έκανα. Ήταν μια πολύ ωραία εμπειρία να συνεργαστούμε με τους μαθητές και να εξερευνήσουμε μαζί τους αυτά τα θέματα που είναι πολύ κοντά στην κύρια δραστηριότητά μας.
Βουλγαρία	Ναι, πιστεύω ότι η πρακτική άσκηση είναι το κλειδί για την ανάπτυξη του δυναμικού των νέων.



Ιρλανδία	Ήταν μια μεγάλη ευκαιρία να συνεργαστούμε με το δίκτυο με έναν πολύ δομημένο αλλά δημιουργικό τρόπο. Είναι πάντα ένας καλός τρόπος να περάσετε χρόνο με τις νεότερες γενιές και να εκτιμήσετε τον ενθουσιασμό τους για το περιβάλλον και να λειτουργήσετε με πιο βιώσιμο τρόπο.
Γαλλία	Ήταν πολύ ενδιαφέρον και χρήσιμο και για εμάς εσωτερικά. Ο προσανατολισμός της πρακτικής άσκησης ήταν σύμφωνος με τις ανησυχίες που έχουμε στο ξενοδοχείο και συγκεκριμένα με τον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Ερώτημα 2

Βρήκατε την επιλογή του διδακτικού περιεχομένου σχετική με την τρέχουσα κατάσταση στον τουριστικό τομέα;

Πολωνία	Ναι, το περιεχόμενο του προγράμματος αναφερόταν στην τρέχουσα κατάσταση, αφορούσε τρέχοντα ζητήματα και θέματα σημαντικά για τον κλάδο. Στο πλαίσιο της πανδημίας και της μεταπανδημικής περιόδου, τα ζητήματα της εξοικονόμησης ενέργειας και νερού, καθώς και της ελαχιστοποίησης των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων, ήταν ιδιαίτερα σημαντικά. Αυτό είναι επίσης σημαντικό για την κερδοφορία της επιχείρησης, ειδικά σε μια κατάσταση αυξανόμενων τιμών και συνεχώς αυξανόμενου κόστους. Για τις εγκαταστάσεις μου που βρίσκονται σε αγροτική περιοχή, τα ζητήματα που αφορούν τη συντόμευση της αλυσίδας εφοδιασμού και την προστασία της τοπικής ταυτότητας και την υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων είναι επίσης πολύ σημαντικά.
Ελλάδα	Οι επιλογές του διδακτικού υλικού ήταν πολύ στοχευμένες και περιεκτικές. Τα διδακτικά βοηθήματα που χρησιμοποιήθηκαν ήταν πολύ χρήσιμα έτσι ώστε η κατανόηση του περιεχομένου να γίνει ευκολότερη.
Ιταλία	Σίγουρα ναι
Βουλγαρία	Ναι, το θέμα της πράσινης μετάβασης και της πράσινης συμφωνίας είναι κάτι παραπάνω από πραγματικό για κάθε τομέα.
Ιρλανδία	Ναι, ήταν σχετικό με τον τομέα του τουρισμού, ωστόσο ορισμένα από τα υλικά ήταν λίγο υπερβολικά εστιασμένα σε άλλες χώρες της ΕΕ, οπότε ίσως είναι πιο σημαντικό να εξετάσουμε ιρλανδικά παραδείγματα ή περιπτώσιολογικές μελέτες.
Γαλλία	Το περιεχόμενο της πρακτικής μονάδας ή SLP στη Διαχείριση Ενέργειας που χρησιμοποιήσαμε ήταν κατάλληλο. Για εμάς ήταν επίσης μια άσκηση αναστοχασμού που μας έδωσε νέες ιδέες για περαιτέρω εξερεύνηση του βιώσιμου ορίζοντα μας όσον αφορά τη διαχείριση της ενέργειας.

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Προκλήσεις σχετικά με την εφαρμογή της κατάρτισης για την ενσωμάτωση δεξιοτήτων αειφορίας στα προγράμματα σπουδών του τουρισμού, την διαδικασίας ανάπτυξης δεξιοτήτων και / ή τη συμμετοχή στους πόρους διδασκαλίας-μάθησης ESTET.

Εκπαιδευτικοί**Ερώτημα 1**

Ποιες προκλήσεις ή δυσκολίες αντιμετωπίσατε κατά την εφαρμογή του προγράμματος Estet και των πόρων; Καταγράψτε τι ήταν δύσκολο για εσάς και εξηγήστε γιατί.

Πολωνία	<p>Η μεγαλύτερη πρόκληση ήταν να μετακινηθούν οι μαθητές στην εργασία του έργου, στην εργασία του εργαστηρίου στο πρώτο μέρος. Οι επόμενες μέρες ήταν μια εξέλιξη για τους μαθητές. Η δέσμευση και η δημιουργικότητά τους οδήγησαν σε πραγματικές δραστηριότητες. Οι λύσεις που ανέπτυξαν οι νέοι ήταν πολύ εντυπωσιακές. Πολλοί αποφάσισαν να εμπλέξουν τους συγγενείς τους στο έργο της βιωσιμότητας στη γειτονιά τους.</p> <p>Δεν υπήρχε αρκετός χρόνος για να απαντηθεί συνολικά αυτή η ερώτηση. Η μόνη δυσκολία που βλέπω είναι το υλικό στα αγγλικά - μια πρόκληση για τους μαθητές και τον δάσκαλο (τα υλικά έχουν μεταφραστεί, αλλά οι σύνδεσμοι π.χ. στο Webquest μεταφέρονται σε αγγλικές σελίδες). Διδάσκω τις βαθμίδες 1 και 2 - εδώ είναι πολύ σημαντικό να εισαγάγουμε τους μαθητές σε πολλές πτυχές του τουρισμού, να εξηγήσουμε έννοιες υποενοτήτες, θέματα, στην βαθμίδα 3 μπορείτε να εισαγάγετε το περιεχόμενο ευρύτερα, οι μαθητές είναι επίσης πιο ανοιχτοί στην καινοτομία και στην ανεξάρτητη εργασία.</p>
Ελλάδα	<p>Μακάρι να είχαμε περισσότερο χρόνο στη διάθεσή μας για να δούμε όλο το υλικό με τους μαθητές γιατί το δέχτηκαν με πολύ ενθουσιασμό και είναι κάτι που λείπει από το σχολικό υλικό.</p>
Ιταλία	<p>Ο ιστότοπος είναι στα αγγλικά, αν και το περιεχόμενο μπορεί να βρεθεί στα ιταλικά, αυτό ήταν λίγο συγκεχυμένο κατά την πλοήγηση στον ιστότοπο. Επίσης, η χρήση και οι διασυνδέσεις μέσα στο webquest και τα σενάρια ήταν λίγο δύσκολη, απαιτούσε μια βαθιά ανάγνωση πριν την παραδώσουμε στους μαθητές. Όσον αφορά τους μαθητές, συχνά δυσκολεύονται να αξιολογήσουν το επίπεδο βιωσιμότητας για τις επιχειρήσεις και άλλες οικονομικές δραστηριότητες.</p>
Βουλγαρία	<p>Όλες οι πληροφορίες ήταν σαφείς, συγκεκριμένες και ακριβείς. Δεν δυσκολεύτηκα να το αφομοιώσω.</p>
Ιρλανδία	<p>Η μεγαλύτερη πρόκληση που είχαμε ήταν να βρούμε χρόνο στο εκπαιδευτικό μας πρόγραμμα για να φιλοξενήσουμε το Estet. Ενώ τα θέματα ήταν παρόμοια, είχαμε ακόμα υποχρεώσεις διαπίστευσης να εκπληρώσουμε, οπότε αυτό είναι πάντα μια πρόκληση όταν θέλουμε να δοκιμάσουμε κάτι νέο στο πρόγραμμα της τάξης μας. Επίσης, δεν ήμασταν πολύ εξοικειωμένοι με τη χρήση των Webquests, οπότε αυτή ήταν μια μαθησιακή εμπειρία για εμάς ως εκπαιδευτές, οπότε έπρεπε να τα δοκιμάσουμε με τους εκπαιδευόμενους χωρίς να είμαστε σίγουροι ποια θα ήταν τα αποτελέσματα.</p>

Γαλλία	<p>Για τη γενική εισαγωγή στο θέμα του βιώσιμου τουρισμού βασίστηκα κυρίως στο περιεχόμενο της ενότητας 1, αλλά είχα προσθέσει μερικές ακόμη εισαγωγικές διαφάνειες και προσπάθησα να τις προσανατολίσω περισσότερο στις οδηγίες των webquests. Είχε ανάμεικτο αποτέλεσμα, γιατί για να είμαι ειλικρινής, καθώς γνώριζαν ότι αυτή η ενότητα της πιλοτικής εφαρμογής δεν αξιολογείται (χωρίς βαθμό), μερικοί από αυτούς δεν συμμετείχαν πολύ στις ασκήσεις. Δεν θα έπρεπε να πω ότι δεν αξιολογείται.</p> <p>Οι προκλήσεις ήταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Το κίνητρο και η συμμετοχή καθώς δεν αξιολογήθηκαν. - Οι μαθητές γενικά δεν ήταν αυτόνομοι στο να κάνουν τα webquests, χρειάζονταν καθοδήγηση. Αλλά αυτό μπορεί επίσης να είναι αποτέλεσμα του προηγούμενου σχολίου (όχι της αξιολόγησης). - Η αναζήτηση στην ιστοσελίδα ESTET δεν ήταν φιλική προς το χρήστη. Αλλά πρέπει να ειπωθεί ότι τα webquest σχετικά με τα τοπικά προϊόντα και την αγορά και την προετοιμασία ενός μενού λειτούργησε πολύ καλά.
---------------	--

Μαθητές

Ερώτημα 1	<p>Ποιες προκλήσεις ή δυσκολίες αντιμετωπίσατε κατά τη διάρκεια της μαθησιακής εμπειρίας μέσω των εργαλείων και των πόρων του Estet; Καταγράψτε τι ήταν δύσκολο για εσάς και εξηγήστε γιατί. Τι κατά τη γνώμη σας μπορεί να βελτιωθεί και πώς;</p>
------------------	---

Πολωνία	<p>Νομίζω ότι τα υλικά επιλέχθηκαν τόσο κατάλληλα που δεν είχα καμία δυσκολία. Η πρόκληση ήταν η μετάβαση στη μέθοδο δράσης. Σίγουρα, μόνο ο αριθμός των θεμάτων θα μπορούσε να βελτιωθεί, ή στην πραγματικότητα να διευρυνθεί, επειδή υπάρχει λιγότερη δράση στα μαθήματά μας.</p>
Ελλάδα	<p>Αυτό το υλικό πέρα από το βίντεο θα μπορούσε να έχει περισσότερες εικόνες και μερικά παραδείγματα. Θα μπορούσε επίσης να έχει κάποια στατιστικά στοιχεία και διαγράμματα.</p>
Ιταλία	<p>Ο ανταγωνισμός με άλλους μαθητές ήταν προκλητικός και διεγερτικός, αλλά ταυτόχρονα η εργασία σε μια ομάδα ήταν πιο περίπλοκη από ό, τι περίμενα, ειδικά όσον αφορά τη λήψη αποφάσεων.</p> <p>Άλλες προκλήσεις ήταν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Η συνεργασία με άλλα άτομα που δεν γνωρίζω. ● Να βρω κάποια δεδομένα στον ιστότοπο. ● Να μιλήσω δημόσια.
Βουλγαρία	<p>R1: Δεν υπήρχαν προβλήματα με την κατανόηση ή τη χρήση των υλικών, επειδή εξηγήθηκε με μεγάλη ακρίβεια πώς να εργαστούμε μαζί τους. A: Δεν αντιμετωπίσα δυσκολίες κατά τη δοκιμή και την εργασία με τα υλικά. P: Δεν υπήρχε τίποτα που να δυσκολευόμουν.</p>
Ιρλανδία	<p>Δεν αντιμετωπίσα δυσκολίες, ήταν υπέροχο.</p>

Γαλλία	Έχοντας περισσότερες γραφικές πληροφορίες και περισσότερα διαγράμματα διευκολύνει την κατανόηση οποιουδήποτε θέματος. Έτσι, θα ήταν καλό να προσθέσετε περισσότερα γραφήματα και διαγράμματα. Εάν το βίντεο θα είχε έναν ομιλητή σαν youtuber, θα είχε δημιουργήσει περισσότερη αφοσίωση.
---------------	--

Κοινωνικοί εταίροι

Ερώτημα 1	Αντιμετωπίσατε προκλήσεις κατά τη διάρκεια του έργου εκμάθησης υπηρεσιών; Εάν ναι, απαριθμήστε τα και εξηγήστε τους λόγους.
------------------	--

Πολωνία	Για μένα ήταν μια πρόκληση να γνωρίσω τους μαθητές και να συνεργαστώ, να βρω μια κοινή γλώσσα και ένα κοινό πλαίσιο. Η ανατροφοδότηση, τα σχόλια, κατά μία έννοια η αξιολόγηση της λειτουργίας της εγκατάστασης από τους νέους. Οι φόβοι μου αποδείχθηκαν περιττοί. Με εξέπληξε ευχάριστα η στάση της νέας γενιάς, το ενδιαφέρον τους για το θέμα και η συμμετοχή τους, καθώς και οι γνώσεις τους. Αυτή η συνεργασία είναι πραγματική ευχαρίστηση. Είμαι θετικά έκπληκτος. Αποδείχθηκε ότι ο βιώσιμος τουρισμός είναι ένα θέμα για το οποίο εύκολα «βρήκαμε μια κοινή γλώσσα». Μετά την εκπαίδευση, προέκυψαν μερικά ενδιαφέροντα συμπεράσματα και ιδέες. Η δέσμευση, η ειλικρίνεια και η προθυμία συνεργασίας των εκπαιδευτικών ήταν επίσης πολύ σημαντικές.
Ελλάδα	Όχι, το μάθημα ήταν όσο πιο περιεκτικό θα μπορούσε να είναι και επικεντρώθηκε στον βιώσιμο τουρισμό. Οι μέθοδοι διδασκαλίας και τα διδακτικά βοηθήματα ήταν επαρκή και πολύ χρήσιμα.
Ιταλία	Δεν βρήκαμε κάποια ιδιαίτερη πρόκληση, αλλά με κάποιο τρόπο, προσαρμόσαμε λίγο το περιεχόμενο και τις δραστηριότητες για να καλύψουμε το στυλ και τις ανάγκες μας.
Βουλγαρία	Όχι, δεν υπήρχαν προβλήματα, όλα πήγαν υπέροχα!
Ιρλανδία	Προγραμματισμός των επισκέψεων και ίσως καθορισμός του ρόλου μου. Ήθελα πολύ να συμμετάσχω, αλλά ήθελα επίσης να ενθαρρύνω τους εκπαιδευόμενους να αγκαλιάσουν το SLP και να αναλάβουν την ιδιοκτησία. Ήταν μια νέα εμπειρία για μένα και μια εμπειρία που απόλαυσα.
Γαλλία	Δεν υπήρξαν σημαντικά εμπόδια ή παρανοήσεις στην ανάπτυξη του SLP.

ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ

Θετικός αντίκτυπος και προστιθέμενη αξία των πόρων ESTET για εκπαιδευτικούς, μαθητές και κοινοτικούς εταίρους.

Εκπαιδευτικοί**Ερώτημα 1**

Περιγράψτε τα θετικά στοιχεία ή πλεονεκτήματα της χρήσης του πόρου Estet στις διδακτικές σας εμπειρίες.

Πολωνία	<p>Στο πλαίσιο των μινιμαλιστικών αγορών τους, οι μαθητές δημιούργησαν μια ιδέα για ένα σημείο ανταλλαγής ρούχων - μια ντουλάπα ως παράδειγμα οικονομίας διαμοιρασμού.</p> <p>Η σωστή επιλογή μορφών, μεθόδων και μέσων για να συνεργαστούν επέτρεψε στους μαθητές να αναπτύξουν πολλές λύσεις που θα μπορούσαν να εφαρμοστούν σε μια τουριστική εγκατάσταση. Η παρουσίαση των λύσεων που αναπτύχθηκαν από τους μαθητές τους επέτρεψε να δουν τα αποτελέσματα της εργασίας τους. Στοιχεία υγιούς ανταγωνισμού, οδήγησαν σε μεγάλο αριθμό πολύτιμων ιδεών και έκαναν τις δραστηριότητες ελκυστικές και επιτυχημένες για όλους τους συμμετέχοντες.</p>
Ελλάδα	<p>Καθώς αυτό το θέμα, το οποίο είναι τόσο σημαντικό, λείπει από τα σχολικά βιβλία, αυτό το υλικό μπορεί να ενσωματωθεί στη διδασκαλία μας. Οι μαθητές ενδιαφέρθηκαν πολύ και συμμετείχαν στη διδασκαλία και τις εργασίες.</p>
Ιταλία	<p>Ο πόρος Estet προσφέρει πολύτιμο περιεχόμενο και δραστηριότητες για την αντιμετώπιση ζητημάτων που σχετίζονται με τον υπεύθυνο και βιώσιμο τουρισμό.</p>
Βουλγαρία	<p>Οι πόροι και τα υλικά στο σύνολό τους ήταν καλά και λογικά δομημένα μέσα στα κύρια σημεία τους. Οι ψηφιακοί πόροι, ειδικά τα βίντεο, είναι ένα εξαιρετικό συμπλήρωμα και υποστηρικτικό υλικό κατά την ανασκόπηση θεμάτων στα μαθήματα οικονομικών. Οι διαδικτυακές αναζητήσεις και τα έργα αυτοδιδασκαλίας είναι επίσης κατάλληλα για τα πρακτικά μαθήματα και τις ασκήσεις που αναθέτουμε στους μαθητές μας, καθώς ενσωματώνουν μια σειρά μεθόδων επιστημονικής έρευνας που πρέπει να αναπτύξουν οι μαθητές.</p>
Ιρλανδία	<p>Οι εκπαιδευόμενοι εκτίμησαν την ευκαιρία να αναλάβουν τα SLPs και εργάστηκαν καλά μέσα στις ομάδες τους. Υπήρχε πραγματικό ενδιαφέρον για τα θέματα και την εργασία πεδίου και νομίζω ότι αυτό τους παρακίνησε να παραμείνουν αφοσιωμένοι και να σκεφτούν την εφαρμογή των ιδεών τους σε εμπορικά περιβάλλοντα. Βραχυπρόθεσμα, υπήρξαν νέες γνώσεις που αποκτήθηκαν και συμμετείχαν μεταξύ των εκπαιδευομένων.</p>
Γαλλία	<p>Ένα ισχυρό θετικό στοιχείο είναι το γεγονός ότι έχει διαφορετικούς τύπους υποστήριξης επειδή δίνει ποικιλία και ελκυστικότητα στις τάξεις σε σύγκριση με μια κλασική συνεδρία μετά από ένα powerpoint. Αυτό επιτρέπει να μην γίνουν τα μαθήματα μονότονα και να μετατραπούν σε πιο ελκυστικά.</p>



Μαθητές

Ερώτημα 1	Πιστεύετε ότι η εισαγωγή βιώσιμων δεξιοτήτων μπορεί να βελτιώσει τη μαθησιακή σας εμπειρία και τη μελλοντική σας σταδιοδρομία στον τουριστικό τομέα;
------------------	---

Πολωνία	Πιστεύω ότι η εισαγωγή βιώσιμων δεξιοτήτων θα ωφελήσει όσο το δυνατόν περισσότερο την εμπειρία μου και τη μελλοντική μου σταδιοδρομία στον τομέα του τουρισμού. Σκοπεύω να αναλάβω δουλειά στις επερχόμενες καλοκαιρινές διακοπές σε ένα ξενοδοχείο και σίγουρα θα εφαρμόσω κάποιες από τις πληροφορίες και τις δεξιότητες που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια αυτής της πιλοτικής εφαρμογής.
Ελλάδα	Φυσικά, καθώς η συγκεκριμένη πορεία άνοιξε τους ορίζοντές μου για βιώσιμο τουρισμό.
Ιταλία	Ναι, έτσι νομίζω.
Βουλγαρία	R1: Ναι, είναι πολύ σημαντικό οι νέοι να εκπαιδευτούν σε αυτό το θέμα, γιατί είμαστε το μέλλον του πλανήτη. Εκτός από το γεγονός ότι αυτή η εκπαίδευση μπορεί να μας βοηθήσει στην καριέρα μας, είναι επίσης σημαντική για την προσωπική μας ανάπτυξη. A: Πιστεύω ότι η εκμάθηση περισσότερων πληροφοριών σε αυτόν τον τομέα έχει μεγάλη σημασία για τον καθένα από εμάς. Στο εγγύς μέλλον, αυτό το θέμα θα γίνεται όλο και πιο σημαντικό και είναι ζωτικής σημασίας να αρχίσουμε να ενημερωνόμαστε και να αναλαμβάνουμε δράση όσο το δυνατόν νωρίτερα. R: Είμαι βέβαιος ότι οι γνώσεις που έχω αποκτήσει θα μου αποφέρουν κάποια οφέλη στο μέλλον. Τα υλικά και οι πληροφορίες που παρουσιάστηκαν με έκαναν να σκεφτώ πολλά σημαντικά θέματα και άλλαξαν κάποια πράγματα στην καθημερινότητά μου.
Ιρλανδία	Απολύτως, δεδομένης της αγροτικής θέσης πολλών από τις τουριστικές επιχειρήσεις στην περιοχή μου, αυτές οι δεξιότητες είναι ζωτικής σημασίας για τη μελλοντική μου απασχόληση. Η βιωσιμότητα δεν είναι πλέον ένα εξειδικευμένο θέμα, είναι ο κύριος δρόμος και γίνεται περιζήτητο.
Γαλλία	Απόλυτα. Είμαστε νέοι άνθρωποι και ανησυχούμε για όλα αυτά τα ζητήματα. Έχετε ακούσει για το οικολογικό άγχος μεταξύ των νέων, έτσι δεν είναι; Είναι μια πραγματικότητα. Απαιτούμε γνώση και βιώσιμες λύσεις. Στην τάξη κατά τη διάρκεια του πιλοτικού προγράμματος, δημιουργήθηκαν συζητήσεις που δείχνουν αυτή την ανησυχία.

Κοινωνικοί εταίροι

Ερώτημα 1	Περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο η χρήση του πόρου Estet επηρεάζει την εργασιακή σας εμπειρία για τον οργανισμό/την εταιρεία σας. Εάν είναι δυνατόν, εστιάστε στις θετικές πτυχές. Πώς αυτή η κοινή εμπειρία με μαθητές και εκπαιδευτικούς στο πλαίσιο του έργου Estet θα επηρεάσει την καθημερινή επαγγελματική σας ζωή;
------------------	---

Πολωνία	Βρήκα εύκολα μια κοινή γλώσσα με τους νέους και έκανα νέες γνωριμίες και θετικές σχέσεις με τους δασκάλους. Για μένα αυτή είναι η αρχή μιας νέας και δημιουργικής συνεργασίας με το σχολείο - μαθητές και εκπαιδευτικούς. Μια πολύ απτή πτυχή είναι ότι ίσως θα αποκτήσω νέους, ενημερωμένους υπαλλήλους στο μέλλον και οι νέοι μπορούν να κάνουν τις τοποθετήσεις τους μαζί μας. Κατά τη διάρκεια των συναντήσεών μας, προέκυψαν νέες ιδέες για συνεργασία στο θέμα της διάδοσης της γνώσης σχετικά με τον βιώσιμο τουρισμό και την πρακτική εφαρμογή του στην επιχείρησή μου.
Ελλάδα	Με βοήθησε να δω πιο σοβαρά τις επιπτώσεις όταν μια επιχείρηση δεν σκέφτεται "πράσινα" και με ενθάρρυνε να υιοθετήσω αυτές τις ιδέες πιο άμεσα. Η κλιματική αλλαγή είναι γεγονός και οι επιχειρήσεις πρέπει να έχουν τη σωστή κατάρτιση.
Ιταλία	Η χρήση των πόρων του Estet ήταν χρήσιμη και εμπνευσμένη για την εμπάθυνση της γνώσης σχετικά με διαφορετικές μελέτες περιπτώσεων και βέλτιστες πρακτικές στην Ευρώπη και για την αξιοποίηση της ευκαιρίας να ανταλλάξουμε ιδέες εντός του οργανισμού μας για να αναπτύξουμε νέες ιδέες. Η εμπειρία με τους μαθητές και τους δασκάλους ήταν ενδιαφέρουσα, αλλά δεν πιστεύουμε ότι πρόκειται να επηρεάσει την καθημερινή μας εργασία με σημαντικό τρόπο.
Βουλγαρία	Δεν είμαι σίγουρος ακόμα. Παίρνουμε μεγάλη έμπνευση από αυτές τις εμπειρίες και οι ερωτήσεις των μαθητών και των εκπαιδευτικών μας βοηθούν να συμβαδίζουμε με όλες τις νέες τάσεις και εξελίξεις στον τομέα.
Ιρλανδία	Ήταν μια θετική και αναζωογονητική εμπειρία και μια μεγάλη ευκαιρία να εντοπίσουμε μελλοντικά ταλέντα στον τομέα.
Γαλλία	Ο άμεσος αντίκτυπος της συμμετοχής στην εμπειρία ESTET είναι η επιβεβαίωση της προθυμίας να συνεχίσουμε να κάνουμε τα πράγματα με βιώσιμο τρόπο. Γνωρίζουμε επίσης ότι οι πελάτες γίνονται όλο και πιο φιλικόι προς το περιβάλλον και απαιτητικοί, και αυτό θα πρέπει να μας παρακινεί συνεχώς.

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Εκπαιδευτικοί

Ερώτημα 1

Θα θέλατε να συμπεριλάβετε και να εφαρμόσετε τους πόρους και τα εργαλεία του ESTET στις μελλοντικές σας πρακτικές;

Πολωνία	Ναι, όσο το δυνατόν περισσότερο. Σίγουρα θα χρησιμοποιήσω αυτούς τους πόρους. Δείχνουν τον πολύπλευρο χαρακτήρα των δραστηριοτήτων στον τουρισμό, είναι καινοτόμες, μπορούν να εφαρμοστούν σε οποιοδήποτε στάδιο της μάθησης. Μια πολύ ενδιαφέρουσα εμπειρία για μένα ήταν η υλοποίηση - πρακτικές δραστηριότητες βιώσιμου τουρισμού στο Manor House στο Mościbrody, εργασίες για τους μαθητές που ήταν πολύ διαφορετικές, αναπτύσσοντας, παρακινώντας, ενεργοποιώντας τη δημιουργικότητα. Οι μαθητές βάζουν κάτω τα κινητά τους τηλέφωνα για να εκτελέσουν τις εργασίες - αυτό δείχνει καλύτερα την επιτυχία αυτού του μέρους του έργου.
----------------	--



Ελλάδα	Φυσικά, θα χρησιμοποιήσω το υλικό και στα επόμενα μαθήματά μου, επειδή είναι καινοτόμο, σημαντικό και επίκαιρο.
Ιταλία	Στα τριετή μαθήματα, οι πόροι και τα εργαλεία του Estet φαίνεται να είναι κατάλληλα για την ανάπτυξη του τουριστικού περιεχομένου και των δραστηριοτήτων του μέλλοντος.
Βουλγαρία	Ναι, σίγουρα. Πιστεύω ότι τέτοιοι πόροι είναι κατάλληλοι για τη συμμετοχή και τον εμπλουτισμό της γενικής ευαισθητοποίησης των μαθητών σε οποιοδήποτε θέμα, συμπεριλαμβανομένης της ξένης γλώσσας.
Ιρλανδία	Ναι, λειτούργησε πολύ καλά σε αυτή τη φάση και όπως προανέφερα προσφέρεται πολύ καλά για τους στόχους και τα αποτελέσματα της εκπαιδευτικής μας πρωτοβουλίας.
Γαλλία	Ναι, φυσικά θα χρησιμοποιήσω πόρους ESTET. Στην πραγματικότητα, έχω ήδη αρχίσει να τα χρησιμοποιώ με μια άλλη ομάδα μαθητών, αλλά με λιγότερο εντατικό τρόπο. Το πιλοτικό πρόγραμμα ήταν ένα συγκεντρωμένο έργο σε 2 ολόκληρες ημέρες των 8 ωρών το καθένα και με τις άλλες ομάδες εργαζόμαστε σε αυτό λιγότερο εντατικά. Η ιδέα μου είναι να εμπλουτίσω το περιεχόμενο με την εμπειρία που παρέχουν οι μαθητές,

Μαθητές

Ερώτημα 1	Βρήκατε αυτή την εκπαιδευτική εμπειρία τονωτική; Εάν ναι, θα μοιραστείτε την εμπειρία σας με άλλους μαθητές;
------------------	---

Πολωνία	Η εμπειρία που απέκτησα με την υπόλοιπη ομάδα σίγουρα θα μας βοηθήσει στο μέλλον και ήταν πολύ χρήσιμη. Θα χαρώ να μοιραστώ την εμπειρία μου με άλλους μαθητές.
Ελλάδα	Μου έδωσε έμπνευση. Θα μπορούσα να μοιραστώ τις γνώσεις που πήρα με τους συμμαθητές μου και να τις εφαρμόσω στη μελλοντική μου δουλειά.
Ιταλία	Ναι, το έκανα και θα το μοιραστώ με άλλους μαθητές.
Βουλγαρία	R1: Αυτή ήταν ίσως μια από τις πιο ενδιαφέρουσες παρουσιάσεις που είχαμε. Θα μοιραζόμουν όλα όσα έμαθα με τους άλλους μαθητές. A: Βρήκα την εκπαίδευση πολύ ενδιαφέρουσα. Έμαθα πολλά νέα πράγματα και θύμισα στον εαυτό μου κάποια παλιά. Θα το συνιστούσα σε όλους. P: Ναι. Σίγουρα θα μοιραστώ αυτά που έμαθα γιατί όλοι αξίζουν να εκτεθούν σε αυτό το είδος εκπαίδευσης / δοκιμής.
Ιρλανδία	Ναι, το απόλαυσα πραγματικά και το βρήκα συνεργατικό και ελκυστικό. Θα χαρώ να το συστήσω σε εκπαιδευόμενους σε άλλα μαθήματα και στους συνομηλίκους μου.
Γαλλία	Ειλικρινά, στο σύνολό του, δεν το βρήκα ενθαρυντικό. Αλλά με την ενσωμάτωση ορισμένων πτυχών, όπως συνομιλίες με στοχαστές ή καινοτόμους ανθρώπους που ασχολούνται με τα θέματα που καλύπτονται, θα ήταν καλύτερο.

Κοινωνικοί εταίροι

Ερώτημα 1	Βρήκατε αυτές τις εκπαιδευτικές εμπειρίες σχετικές με τη δραστηριότητά σας; Εάν ναι, πρόκειται να μοιραστείτε την εμπειρία σας με άλλες εταιρείες / οργανισμούς ή ενδιαφερόμενα μέρη στον τομέα της εργασίας σας;
------------------	--

Πολωνία	Ναι φυσικά. Νέες ιδέες έχουν προκύψει για συνεργασία μεταξύ της εταιρείας μου και του σχολείου, αλλά και για συνεργασίες με άλλα σχολεία και άλλες εταιρείες της τουριστικής βιομηχανίας. Αναφέρομαι σε άλλες τουριστικές εγκαταστάσεις στην αγροτική περιοχή και σε άλλα εστιατόρια. Θα ήθελα αυτή η συνεργασία να οδηγήσει σε μια νέα, πιο ενδιαφέρουσα προσφορά για τους επισκέπτες της περιοχής μας.
Ελλάδα	Ναι, αυτή η εμπειρία μου σχετιζόταν άμεσα με τη λειτουργία ενός ξενοδοχείου και θα ενθάρρυνα άλλες επιχειρήσεις να παρακολουθήσουν το μάθημα
Ιταλία	Οι δραστηριότητες ήταν σχετικές και ενδιαφέρουσες και σίγουρα θα τις μοιραστούμε μεταξύ των εταίρων και των ενδιαφερόμενων μερών μας.
Βουλγαρία	Ναι, είναι σχετικές και θα ήθελα να μοιραστώ την εμπειρία μου.
Ιρλανδία	Ναι, θα χαρώ να μοιραστώ την εμπειρία μου με άλλους και επίσης να ενθαρρύνω άλλες επιχειρήσεις και τουριστικά γραφεία να συμμετάσχουν.
Γαλλία	Για εμάς ήταν ενδιαφέρον να συμμετέχουμε στην εμπειρία του ESTET, διότι μας επέτρεψε να μοιραστούμε τον τρόπο με τον οποίο κάνουμε τα πράγματα και να δείξουμε τον εαυτό μας ως παράδειγμα βέλτιστης πρακτικής. Επιπλέον, μας επέτρεψε να συνεχίσουμε να σκεφτόμαστε πώς να κάνουμε τα πράγματα καλύτερα από μια βιώσιμη άποψη.

Ιδέες για την ενίσχυση της περαιτέρω χρήσης και της δυνατότητας μεταφοράς των αποτελεσμάτων του ESTET.

Εκπαιδευτικοί

Πολωνία	Θα θέλαμε να εφαρμόσουμε τους πόρους του Estet στη δουλειά μας με τους μαθητές. Οι γνώσεις που αποκτήθηκαν από τους μαθητές θα βοηθήσουν στην αλλαγή της σκέψης των μελλοντικών εργαζομένων στον τουρισμό. Εάν τουλάχιστον μερικοί από αυτούς έχουν την ευκαιρία να εφαρμόσουν τα ιδανικά του βιώσιμου τουρισμού στο μελλοντικό τους έργο, θα είναι ένα όφελος για ολόκληρο τον κλάδο.
Βουλγαρία	Θα ήταν ενδιαφέρον αν όλα ή μέρος των υλικών συνδέονται διαδοχικά με διαφορετικά επίπεδα και πρέπει να ολοκληρωθούν με συγκεκριμένη σειρά ως εργασίες / προκλήσεις. Αυτό θα μπορούσε να είναι ένα ξεχωριστό προϊόν που μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως γνωστικό παιχνίδι.

Γαλλία	<p>1. Ο ιστότοπος ESTET δεν εμφανίζεται στις αναζητήσεις (δυσκολίες στην άμεση πρόσβαση σε αυτόν όταν κάνετε αναζήτηση στο έργο www ESTET) και η εργονομία πρέπει να αναθεωρηθεί: το περιβάλλον των τριών θεμάτων, το κοινωνικό και η οικονομία δεν ξεχωρίζουν και πρέπει να μετακινηθείτε προς τα κάτω για να βρείτε το περιεχόμενο (να παρέχετε μενού στο επάνω μέρος της σελίδας),</p> <p>2. Βίντεο: Τα βίντεο πετούν πάνω από τα θέματα και δίνουν λίγες λύσεις, ο τόνος της φωνής είναι πολύ μονότονος (όχι δυναμικός)</p> <p>3. Webquests: Γενικά, η καθοδήγηση για το τι πρέπει να κάνετε ακριβώς δεν είναι σαφής. Με κάποιες Webquests, οι μαθητές μπερδεύτηκαν λίγο, δεν κατευθύνθηκαν αρκετά, με κάποιες άλλες λειτουργήσε καλύτερα!</p> <p>4. Κουίζ: Θα πρέπει να είναι δυνατή η συμπλήρωση των κουίζ απευθείας στον ιστότοπο και οι διορθώσεις αμέσως. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι απαντήσεις πρέπει να αιτιολογούνται καλύτερα.</p>
---------------	---

Μαθητές

Πολωνία	<ul style="list-style-type: none"> • Κοινό εργαστήριο με άλλη τάξη και διεύρυνση ιδεών. • Αστικό παιχνίδι για τον βιώσιμο τουρισμό. • Πιο εκπαιδευτικό βίντεο • Διαγωνισμός αφίσας για την προώθηση του βιώσιμου τουρισμού.
Ελλάδα	Πολύ ωραίο υλικό!
Ιταλία	Μια περίοδος μαθητείας σε ένα βιώσιμο ξενοδοχείο ή εστιατόριο, για να εφαρμόσουμε στην πράξη αυτό που μελετάμε και προσεγγίζουμε μέσω του υλικού Estet και να ρίξουμε μια προσεκτική ματιά σε παραδείγματα καλής πρακτικής.
Βουλγαρία	<p>R1: Το ψηφιακό διδακτικό και μαθησιακό υλικό είναι πιο εύκολο στη χρήση και την αντίληψη.</p> <p>R: Νομίζω ότι περισσότεροι άνθρωποι πρέπει να συνειδητοποιήσουν το έργο ESTET. Ως εκ τούτου, θα σας συνιστούσα να διαφημίσετε το έργο και τα υλικά σας πιο ενεργά.</p>
Γαλλία	Όπως είπα προηγουμένως, για καλύτερη χρηστικότητα του υλικού, το περιεχόμενο των βίντεο θα πρέπει να γίνει πιο πραγματικό με την εμφάνιση πραγματικών ανθρώπων που εξηγούν τις εμπειρίες, τις γνώσεις τους κ.λπ. Για τα θεωρητικά περιεχόμενα θα πρέπει να υπάρχουν λιγότερες πληροφορίες σε μπλοκ, πιο οπτικές.

Κοινωνικοί εταίροι

Πολωνία	<p>Ως αποτέλεσμα της κατάρτισης και των συναντήσεων του ESTET, σκοπεύω να καθιερώσω περισσότερη συνεργασία με τα σχολεία όσον αφορά την πρακτική κατάρτιση των μαθητών και ίσως ακόμη και των εκπαιδευτικών, εννοώ των πρακτικών μαθημάτων για τους εκπαιδευτικούς. Θέλουμε να δημιουργήσουμε ευκαιρίες για πρακτικά εργαστήρια για μαθητές και εκπαιδευτικούς (π.χ. εργαστήρια μαγειρικής). Θα χρησιμοποιήσω τα σχόλια και τις παρατηρήσεις των συμμετεχόντων στο έργο, καθώς και τα συνθήματα εξοικονόμησης ενέργειας και νερού που προκύπτουν από την ομαδική εργασία για βελτιώσεις στο Mościbrody Manor. Θα ήμουν ευτυχής να προσλάβω μαθητές από σχολεία που συνεργάζονται με την εγκατάσταση για εργασιακή εμπειρία ή πρακτική άσκηση,</p>
----------------	---

	εφαρμόζοντας τα θέματα που καλύπτονται στο ESTET. Ευκαιρίες για συμμετέχοντες στο έργο και άλλους αποφοίτους να εργαστούν στο Mościbrody Manor.
--	---

ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΙΛΟΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Μια συνοπτική ανατροφοδότηση και αξιολόγηση της πιλοτικής εφαρμογής με βάση τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης που παρασχέθηκαν στο τέλος όλων των συνεδριών στους συμμετέχοντες οργανισμούς.

ΠΟΛΩΝΙΑ

Τόσο οι εκπαιδευτικοί όσο και οι μαθητές ήταν πολύ ενθουσιασμένοι με το περιεχόμενο της εκπαίδευσης και τον τρόπο με τον οποίο παραδόθηκε. Εξέφρασαν ότι θα ήθελαν να συμμετάσχουν σε περισσότερη κατάρτιση με βάση το έργο ESTET με εταίρο το MROT. Οι εκπαιδευτικοί δήλωσαν ότι θα ενσωματώσουν περισσότερα στοιχεία βιωσιμότητας στη διδασκαλία τους. Το Manor House θα υπογράψει συμφωνία με τη σχολή Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης για να δεχτεί περισσότερους μαθητές. Πιθανές συμφωνίες συζητούνται επίσης μεταξύ του MROT, των σχολείων ΕΕΚ και της τοπικής αυτοδιοίκησης. Όλοι οι συμμετέχοντες εξέφρασαν ότι υπάρχει αδήριτη ανάγκη για αυτό το είδος κατάρτισης.

ΕΛΛΑΔΑ

Κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης στο τέλος της συνεδρίας όλοι οι συμμετέχοντες συμφώνησαν ότι το υλικό είναι μοναδικό, χρήσιμο, καλά δομημένο και πλούσιο σε πόρους. Στα ελληνικά προγράμματα σπουδών του τουριστικού τομέα δεν περιλαμβάνονται μαθήματα για την αειφορία και όλοι οι συμμετέχοντες ήταν πολύ ενθουσιασμένοι, οι μαθητές γιατί δεν ήρθαν ποτέ σε επαφή με τέτοιου είδους μαθήματα (με βάση τη δομή και το θέμα), οι εκπαιδευτικοί γιατί μπορούν να προσθέσουν το υλικό στις τάξεις τους και οι εκπρόσωποι των επιχειρήσεων γιατί θα έχουν αποτελεσματικό υλικό για την εκπαίδευση του προσωπικού τους.

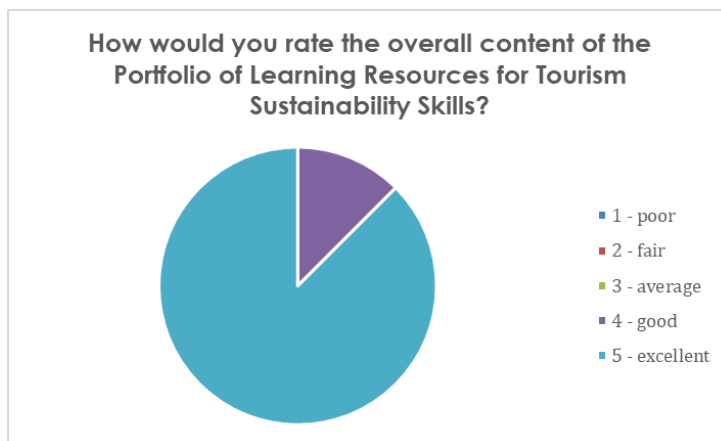
ΙΤΑΛΙΑ

Η τελευταία συνεδρία του πιλοτικού προγράμματος ήταν αφιερωμένη στην αξιολόγηση. Η αξιολόγηση έγινε στα αγγλικά τόσο για τους μαθητές όσο και για τους εκπαιδευτικούς και διευκολύνθηκε από τους μαθητές. Εκτός από την ατομική αξιολόγηση, αυτή η προσέγγιση μεταξύ ομοτίμων επέτρεψε επίσης την ανοιχτή συζήτηση και την επακόλουθη επεξεργασία των σχολίων. Παράλληλα με το τυποποιημένο έντυπο αξιολόγησης, εφαρμόστηκε επίσης ως μια πιο ελκυστική μορφή του με μια ομαδική άσκηση. Τα σχόλια τόσο από τους μαθητές όσο και από τους εκπαιδευτικούς ήταν πολύ θετικά.

Οι μαθητές ήταν ενθουσιασμένοι με τις δραστηριότητες ομαδικής εργασίας και τις μη τυπικές μεθοδολογίες που χρησιμοποιήθηκαν. Ζητούν ακόμη και να συμμετάσχουν σε περισσότερες δραστηριότητες όπως αυτή του ESTET, επίσης να εκμεταλλευτούν την ευκαιρία να συνεργαστούν με άλλες τάξεις και να γνωρίσουν περισσότερους μαθητές από τα σχολεία σε διαφορετικά επίπεδα και από διαφορετικά έτη. Τα σχόλια ήταν επίσης πολύ θετικά για το περιεχόμενο και τα θέματα που καλύπτονται από το έργο ESTET. Τα μόνα αρνητικά σχόλια που ελήφθησαν από τους μαθητές ήταν σε σχέση με τα βίντεο, που θεωρήθηκαν πολύ μεγάλα και όχι πολύ ελκυστικά.

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

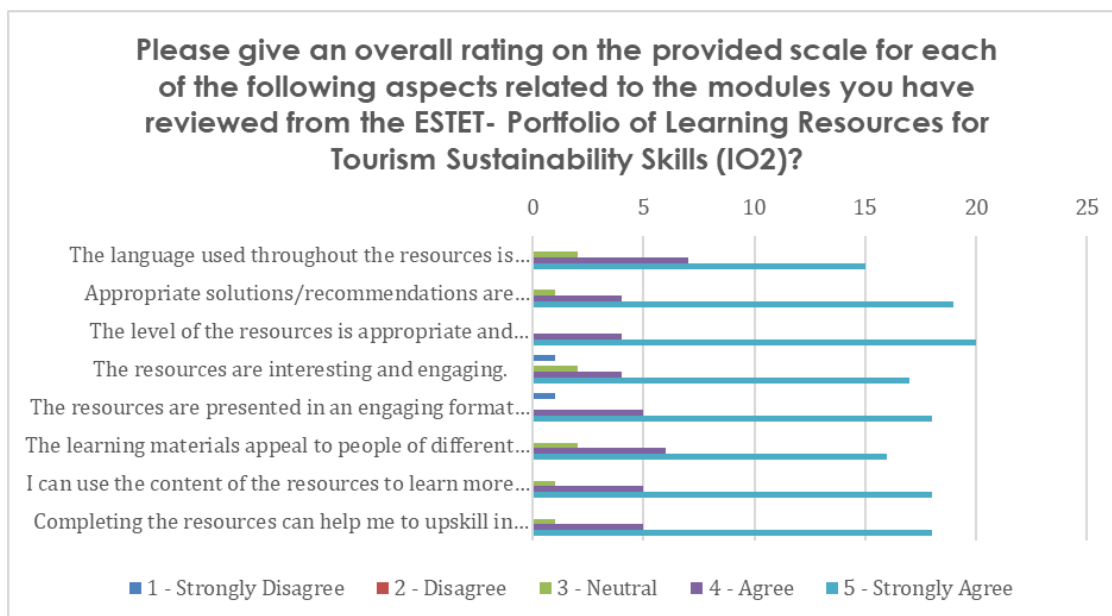
Η αξιολόγηση των μαθητών σχετικά με το συνολικό περιεχόμενο του χαρτοφυλακίου εκπαιδευτικών πόρων του ESTET για δεξιότητες αειφορίας του τουρισμού είναι 100% θετική, καθώς 21 απαντήσεις από τις 25 είναι εξαιρετικές (όπως φαίνεται στο *σχήμα 1*).



Γράφημα 1

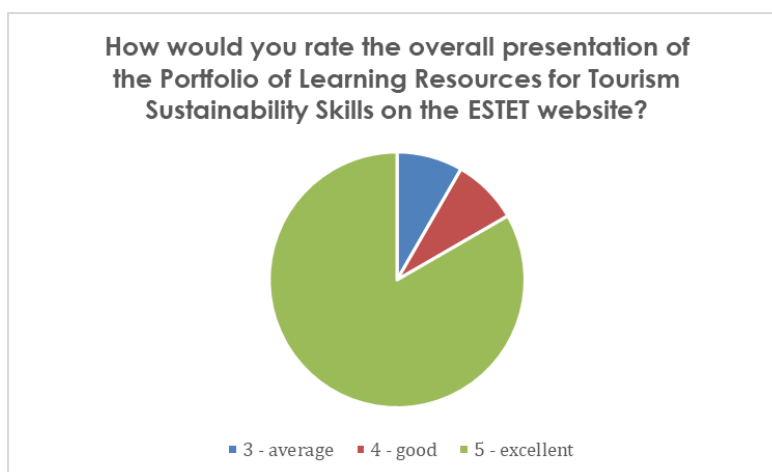
Ζητήθηκε επίσης από τους μαθητές να μοιραστούν τη γνώμη τους σχετικά με διάφορες πτυχές των εξεταζόμενων ενοτήτων από το χαρτοφυλάκιο μαθησιακών πόρων του ESTET για δεξιότητες αειφορίας του τουρισμού και συμφωνούν απόλυτα σχεδόν στο 100% με τις ακόλουθες δηλώσεις (όπως φαίνεται στο *σχήμα 2*):

- Η γλώσσα που χρησιμοποιείται σε όλους τους πόρους είναι προσβάσιμη και κατάλληλη.
- Παρουσιάζονται κατάλληλες λύσεις/συστάσεις.
- Το επίπεδο των πόρων είναι κατάλληλο και κατανοητό.
- Οι πόροι είναι ενδιαφέροντες και ελκυστικοί.
- Οι πόροι παρουσιάζονται σε ελκυστική μορφή στον ιστότοπο του ESTET.
- Το εκπαιδευτικό υλικό απευθύνεται σε άτομα με διαφορετικές μορφές μάθησης.
- Μπορώ να χρησιμοποιήσω το περιεχόμενο των πόρων για να μάθω περισσότερα σχετικά με τις περιβαλλοντικές, κοινωνικοπολιτισμικές και οικονομικές πρακτικές τουρισμού βιωσιμότητας.
- Η συμπλήρωση των πόρων μπορεί να με βοηθήσει να αναβαθμίσω τις δεξιότητές μου στους τομείς των περιβαλλοντικών, κοινωνικοπολιτισμικών και οικονομικών βιώσιμων τουριστικών πρακτικών που εφαρμόζονται σε διαφορετικά επίπεδα (προορισμός και επιχείρηση) και σε διαφορετικούς τομείς (φιλοξενία, ταξίδια, τουρισμός και αναψυχή).



Γράφημα 2

Τους αρέσει επίσης η συνολική παρουσίαση του χαρτοφυλακίου μαθησιακών πόρων για δεξιότητες αιεφορίας του τουρισμού στον ιστότοπο ESTET (όπως φαίνεται στο σχήμα 3).



Γράφημα 3

Σε γενικές γραμμές, στους μαθητές αρέσουν οι πόροι ESTET και βρίσκουν αυτούς και τις δοκιμές ενδιαφέρουσες, χρήσιμες και εμπλουτισμένες.

ΓΑΛΛΙΑ

Κατά τη διάρκεια των 2 ημερών του πιλοτικού προγράμματος, οι μαθητές έδωσαν ανατροφοδότηση σχετικά με τις αδυναμίες και τα πλεονεκτήματα των υλικών ESTET που χρησιμοποιούσαν. Την τελευταία ημέρα τους δόθηκε ένας σύνδεσμος για να κάνουν μια διαδικτυακή αξιολόγηση. Το επίπεδο συμμετοχής στη διαδικτυακή αξιολόγηση ήταν πολύ χαμηλό, μόνο 2 μαθητές. Η κύρια εξήγηση είναι επειδή είχαν ήδη δώσει τα σχόλιά τους. Αλλά τα σχόλια και οι απόψεις που ελήφθησαν είναι αντιπροσωπευτικά των όσων ειπώθηκαν κατά τη διάρκεια των μαθημάτων.

Όσον αφορά το ερώτημα σχετικά με το πώς αξιολογούν το περιεχόμενο του Χαρτοφυλακίου Μαθησιακών Πόρων για δεξιότητες βιωσιμότητας του τουρισμού; (1 Ελάχιστα και 5 Άριστα) συμφώνησαν να βαθμολογήσουν το συνολικό περιεχόμενο με 3. Οι μαθητές ήταν αρκετά επικριτικοί με κάποια από τα υλικά, ειδικά όσον αφορά την αυτονομία με την οποία μπορούσαν να παρακολουθήσουν τις ασκήσεις. Συχνά, διαπίστωσαν ότι οι δηλώσεις δεν ήταν εμφανείς με το τι έπρεπε να κάνουν μετά



Όταν ρωτήθηκαν για τις πιο ενδιαφέρουσες και ευεργετικές πτυχές του εκπαιδευτικού υλικού και των πόρων, η κατάταξή τους ήταν η εξής:

1. Βίντεο
2. Διαδικτυακές ερωτήσεις με ασκήσεις και λύσεις
3. Η ποικιλία των θεμάτων για να διαλέξετε

Όταν ρωτήθηκαν για τις βελτιώσεις που θα μπορούσαν να γίνουν στο εκπαιδευτικό υλικό και τους πόρους, η κατάταξή τους ήταν η εξής:

1. Κουίζ καλύτερα αιτιολογημένο ή επιχειρηματολογημένο (όχι μόνο η σωστή απάντηση είναι α) ή γ)). Σε αρκετές περιπτώσεις η σωστή απάντηση που επέλεξε ο εκπαιδευτικός δεν ήταν αυτή που υποδείκνυε το έγγραφο, αλλά ο εκπαιδευτικός μπορούσε να υποστηρίξει σωστά την επιλογή του.
2. Πιο φιλική προς το χρήστη και ελκυστική ιστοσελίδα
3. Βίντεο πιο ρεαλιστικά και δυναμικά

Commentaires / Suggestions

Citez 3 aspects du matériel et des ressources pédagogiques que vous avez trouvés les plus intéressants et bénéfiques pour vous ?

2 réponses

Les vidéos
Les propositions des tâches et de solutions
Les différentes catégories

Les quizz

Citez 3 améliorations qui pourraient être apportées au matériel et aux ressources pédagogiques que vous avez examinés :

2 réponses

Des quizz plus poussés et précis
Une optimisation du site
Des vidéos plus dynamiques

Un site plus attrayant

III. ΣΥΝΟΨΙΖΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΙΣΤΟΡΙΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Το πρόγραμμα ESTET στοχεύει να παρέχει στους εκπαιδευτικούς και εκπαιδευτές της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης μεθοδολογίες, πόρους και εργαλεία για τη διδασκαλία δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα, με απώτερο στόχο την ευθυγράμμιση των σπουδών του προγράμματος με την παγκόσμια τάση της βιώσιμης τουριστικής ανάπτυξης.

Η συνολική ανατροφοδότηση της πιλοτικής εκπαίδευσης, με βάση τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης που παρασχέθηκαν στο τέλος όλων των συνεδριών και κυρίως από τις αναφερόμενες ιστορίες επιτυχίας σε όλες τις συμμετέχουσες χώρες, ήταν πολύ θετική και ικανοποιητική από όλες τις ομάδες-στόχους που συμμετείχαν:

- Εκπαιδευτικοί και εκπαιδευτές επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης,
- Σπουδαστές επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης,
- Κοινωνικοί εταίροι: Οργανισμοί που δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού.

Στο στάδιο της υλοποίησης η διαδικασία και η μέθοδος διδασκαλίας, που παρέχεται από το εγχειρίδιο IO3, αποδείχθηκαν ικανοποιητικές από τους εκπαιδευτικούς. Οι μαθητές που έλαβαν μέρος στα μαθήματα ήταν ενθουσιασμένοι με τον τρόπο διεξαγωγής των επιμέρους μαθημάτων. Οι περισσότεροι αξιολόγησαν θετικά τους πόρους του ESTET και αναγνώρισαν ότι ήταν πολύ διαφορετικό από το υλικό που είχαν διδαχθεί ανεξάρτητα από το αν περιλαμβάνονταν ως μάθημα στο πρόγραμμα σπουδών σε κάθε χώρα.

Η επιλογή του διδακτικού περιεχομένου εξαρτιόταν από τους εκπαιδευτές λόγω μεγάλου αριθμού θεμάτων και υλικών (IO2), ωστόσο, ακόμη και σε ένα μικρό δείγμα του υλικού, όλοι οι εκπαιδευτικοί συμφώνησαν ότι κατά τη διάρκεια της κατάρτισης συμπεριλήφθηκε ένα ευρύ φάσμα πτυχών της βιώσιμης ανάπτυξης και των δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στον τουρισμό. Οι μαθητές ανταποκρίθηκαν θετικά, περιγράφοντας το υλικό ενθαρρυντικό, ενδιαφέρον και διαδραστικό. Οι πρακτικές ασκήσεις δημιούργησαν τόσο για τους εκπαιδευτικούς όσο και για τους μαθητές μια ενδιαφέρουσα και μοναδική δυναμική.

Οι κοινωνικοί εταίροι (τουριστικά γραφεία και μέλη του προσωπικού και ιδιοκτήτες από ξενοδοχεία και εστιατόρια) ήταν πολύ ενθουσιώδεις στη συνεργασία τους με τη νεότερη γενιά (για την εργασία πεδίου και τα μικτά μαθήματα) και ανέφεραν ότι εκτίμησαν την αξία της βιώσιμης ανάπτυξης και της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Βρήκαν επίσης ενδιαφέροντες τους πόρους του ESTET για την κατάρτιση των μελών του προσωπικού τους. Επιπλέον, το υλικό τους έδωσε ιδέες για περαιτέρω εξερεύνηση του βιώσιμου ορίζοντά τους όσον αφορά τη διαχείριση της ενέργειας.

Οι προκλήσεις που αντιμετώπισαν οι εκπαιδευτικοί, οι μαθητές και οι κοινωνικοί εταίροι ποικίλλουν, αλλά γενικά επικεντρώθηκαν στη μορφή των παραδοτέων και όχι στο περιεχόμενο του υλικού. Οι εκπαιδευτικοί ανέφεραν σχετικά με τις προκλήσεις της εφαρμογής ότι η μεγαλύτερη ήταν ότι οι μαθητές δεν ήταν εξοικειωμένοι με τη μορφή μάθησης Webquest. Μια άλλη πρόκληση ήταν η αγγλική γλώσσα στον ιστότοπο του έργου, αν και το υλικό που παρασχέθηκε μεταφράστηκε σε όλες τις γλώσσες των εταίρων. Σε αντίθεση με τους εκπαιδευτικούς, οι μαθητές ανέφεραν ότι δεν αντιμετώπισαν δυσκολίες, αλλά θα προτιμούσαν το υλικό να περιλαμβάνει περισσότερες φωτογραφίες και διαγράμματα. Οι μαθητές προτιμούσαν γενικά περισσότερο διαδραστικό υλικό, αν και το βρήκαν ωραίο και ενθαρρυντικό να εργάζονται σε ομάδες. Οι κοινωνικοί εταίροι ήταν πολύ ικανοποιημένοι με τη διαδικασία και την αλληλεπίδρασή τους με τους μαθητές. Αν και πίστευαν ότι θα ήταν πρόκληση να συνεργαστούν με τα σχολεία πριν από την πιλοτική εκπαίδευση, ανέφεραν ότι ήταν μια μοναδική εμπειρία και βρήκαν εύκολα ένα κοινό έδαφος με τους μαθητές.

Τα σχόλια για τον αντίκτυπο και την προστιθέμενη αξία των πόρων ESTET από εκπαιδευτικούς, μαθητές και κοινωνικούς εταίρους ήταν θετικά στην πλειοψηφία τους. Οι εκπαιδευτικοί ανέφεραν ότι οι πόροι του ESTET προσφέρουν πολύτιμο περιεχόμενο και δραστηριότητες για την αντιμετώπιση ζητημάτων που σχετίζονται με τον υπεύθυνο και βιώσιμο τουρισμό. Οι εκπαιδευόμενοι εκτίμησαν την ευκαιρία να εξετάσουν τις Webquests και να αναλάβουν τα SLPs και συνεργάστηκαν καλά μέσα στις ομάδες τους. Οι ψηφιακοί πόροι, ειδικά τα βίντεο, ήταν ένα εξαιρετικό συμπλήρωμα και υποστηρικτικό υλικό κατά την ανασκόπηση των θεμάτων. Οι μαθητές πιστεύουν ότι η εισαγωγή βιώσιμων δεξιοτήτων θα τους ωφελήσει στη μελλοντική τους σταδιοδρομία στον τομέα του τουρισμού. Οι βιώσιμες λύσεις τους έδωσαν επίσης έμπνευση να αναλάβουν δράσεις για το μέλλον του πλανήτη.

Οι κοινωνικοί εταίροι ήταν πιο επιφυλακτικοί σε αυτό το θέμα, αλλά παραδέχτηκαν ότι οι πελάτες γίνονται πιο φιλικό και απαιτητικό για το περιβάλλον, και αυτό θα πρέπει να τους παρακινεί συνεχώς. Επιπλέον, οι πόροι του ESTET και η αλληλεπίδραση με τη νέα γενιά τους βοήθησαν να δουν πιο σοβαρά τις επιπτώσεις όταν μια επιχείρηση δεν σκέφτεται «πράσινα» και το υλικό τους ενθάρρυνε να υιοθετήσουν ιδέες για τη βιωσιμότητα. Η κλιματική αλλαγή είναι γεγονός και οι εταίροι της κοινότητας παραδέχτηκαν ότι χρειάζονται τη σωστή κατάρτιση.

Όσον αφορά την περαιτέρω χρήση και δυνατότητα μεταφοράς, όλοι οι συμμετέχοντες εκπαιδευτικοί απάντησαν ότι θα συμπεριλάβουν και θα εφαρμόσουν τους πόρους και τα εργαλεία του ESTET στις μελλοντικές τους πρακτικές. Η χρήση των πόρων ESTET θα καταστεί πιο ουσιαστική για τις χώρες που δεν περιλαμβάνουν τη βιωσιμότητα στα προγράμματα σπουδών τους στον τομέα του τουρισμού. Οι περισσότεροι από τους μαθητές βρήκαν την εκπαιδευτική εμπειρία ενθαρρυντική και εμπνευσμένη και την κατέταξαν ως το πιο ενδιαφέρον από τα θέματά τους. Από την άποψη των κοινωνικών εταίρων, οι πόροι του ESTET τους επέτρεψαν να συνεχίσουν να σκέφτονται πώς να κάνουν τα πράγματα καλύτερα και με πιο βιώσιμο τρόπο. Δήλωσαν ότι πιθανότατα θα μοιραστούν την εμπειρία τους μεταξύ άλλων εταιρειών / οργανισμών ή ενδιαφερόμενων μερών στον τομέα εργασίας τους.

Για να ενισχυθεί η περαιτέρω χρήση και δυνατότητα μεταφοράς των αποτελεσμάτων του ESTET, οι εκπαιδευτικοί θα ήθελαν να εφαρμόσουν τους πόρους ESTET στην εργασία τους με τους μαθητές. Τόσο οι εκπαιδευτικοί όσο και οι μαθητές έδωσαν προτάσεις για τη βελτίωση της μορφής παράδοσης του υλικού. Ως αποτέλεσμα της κατάρτισης και των συναντήσεων του ESTET, οι κοινωνικοί εταίροι σχεδίαζαν να δημιουργήσουν περισσότερες επαφές στο μέλλον με σχολεία όσον αφορά την πρακτική εκπαίδευση των μαθητών και τη συνεργασία με τους εκπαιδευτικούς.

